

DAFTAR PUSTAKA

- 2.1 Pengertian Proses : Soewarno Handayaniingrat, Pengantar Studi dan Administrasi, (Jakarta : Haji Masagung, 1988)
Badudu, JS & Sutan Mohammad Zain (1996), Kamus Besar Bahasa Indonesia, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- 2.2 Pengertian Administrasi : Siswandi (2017:1),Administraasi Logistik & Gudang.
Dr. Sondang Siagian (2008:2), Manajemen Sumber daya Manusia , Sowarno (2004) & Siagian (2003) di ambil dari <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/perspektif/article/view/2495/2057>
- 2.2.1 Fungsi Administrasi : Haryadi, Hendi (2009). Administrasi Perkantoran untuk manajer & staf. Jakarta : Visimedia.
- 2.2.2 Tujuan Administrasi : Sedarmayati (2010). Sumber daya manusia dan produktivitas kerja, cetakan kedua, penerbit : Mandar maju. Bandung.
- 2.2.3 Ruang Lingkup Administrasi : Rahmat, H (2013). Statistika peneltian, Bandung:Pustaka setia.
- 2.3 Pengertian Penjualan : Winardi, Kamus Ekonomi, Alumni, Bandung (1982 : 97) dan Sofian Assauri (2002)
- 2.4 Klasifikasi Transaksi Penjualan : Dr. Basu Swastha DH., M.B.A (2001:10)
- 2.5 Sistem -sistem Penjualan : Dr. Basu Swastha DH., M.B.A (1998 : 124)
- 2.6 Tahapan-tahapan penjualan : Dr. Basu Swastha DH., M.B.A (1998:21)
- 1.4 Kebijakan / Prosedur Perusahaan : Atmoko, Tjipto (2012). Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah.