

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI
KEUANGAN TERHADAP KINERJA NON
KEUANGAN PELAKU UMKM
DI KECAMATAN PULO GADUNG**

SKRIPSI

**FRISCA RAFSANJANI
11180000186**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI
KEUANGAN TERHADAP KINERJA NON
KEUANGAN PELAKU UMKM
DI KECAMATAN PULO GADUNG**

SKRIPSI

**FRISCA RAFSANJANI
11180000186**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA NON KEUANGAN PELAKU UMKM DI KECAMATAN PULO GADUNG

yang disusun untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Stara 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 16 Agustus 2022

A yellow 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METALIK TAMPIL'. The serial number '5E246AJX019443278' is visible at the bottom of the stamp.

FRISCA RAFSANJANI
NIM 11180000186

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA NON KEUANGAN PELAKU UMKM DI KECAMATAN PULO GADUNG

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT



Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT

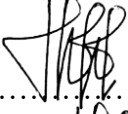

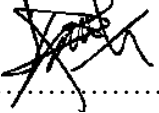

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA NON KEUANGAN PELAKU UMKM DI KECAMATAN PULO GADUNG

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh program studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 16 Agustus 2022 dengan nilai **A-**

Panitia ujian karya ilmiah

1.  : Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S1 Akuntansi)
2.  : Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT
(Dosen Pembimbing)
3.  : M. Hasbi, SE, Ak, CA, M.Ak
(Ketua Dosen Penguji)
4.  : Ono Tarsono, SE., M.Ak, CAP
(Dosen Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

- 1) Siti Almurni, SE, M.Ak, CAP, CAAT, selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dan Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
- 2) Bapak M. Hasbi, SE, Ak, CA, M.Ak dan Bapak Ono Tarsono, SE., M.Ak, CAP selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
- 3) Segenap Dosen dan Staff di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penyelesaian studi.
- 4) Kedua orang tua tercinta dan tersayang Bapak muslimin dan Ibu khuriyatul khasanah yang selalu mendoakan saya dan selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil.
- 5) Adik penulis yaitu niken ayu dwi anjani dan fadil Muhammad badhawi yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
- 6) Terima kasih Usman yang menjadi warna dan pendamping di kehidupan penulis, teman main, teman bertengkar penulis, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
- 7) Yusnita dan kirana selaku selaku sahabat saya yang sama-sama berjuang dan senantiasa memotivasi serta memberikan semangat kepada penulis.

- 8) Dinda, Dewi, Fira, Gina, dan adis yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.
- 9) Seluruh anak kelas 1-C akuntansi yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
- 10) Kantor Graha Trans terutama anak comersial yang sudah memberikan semangat untuk penulis.
- 11) Responden yang merupakan pelaku UMKM di Kecamatan Pulo Gadung.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat pahala berlipat dari Allah SWT. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca.

Jakarta, 16 Agustus 2022



FRISCA RAFSANJANI
NIM 11180000186

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FRISCA RAFSANJANI
NPM : 11180000186
Program Studi : S-1 AKUNTANSI
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA NON KEUANGAN PELAKU UMKM DI KECAMATAN PULO GADUNG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Frisca Rafsanjani

Frisca Rafsanjani
11180000186
Program Studi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP, CAAT

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN
TERHADAP KINERJA NON KEUANGAN PELAKU UMKM
DI KECAMATAN PULO GADUNG**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan inklusi keuangan terhadap kinerja pelaku UMKM di Kecamatan Pulo Gadung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yaitu dengan penyajian hasil penelitian dalam bentuk angka-angka atau statistik guna menguji hipotesis. Populasi penelitian ini adalah pelaku UMKM di Kecamatan Pulo Gadung. Sampel dalam penelitian ini ditentukan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sample 100 responden dengan menggunakan teknik *non-probability sampling*. Pengumpulan data dilakukan menyebar kuisisioner kepada responden dan diukur dengan skala likert. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 24.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden. Kemudian data diolah menggunakan teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa variabel Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan berpengaruh terhadap Kinerja pelaku UMKM. Terbukti dari ttabel ($3,002 > t$ tabel $1,988$), taraf signifikansi $0,003$ lebih besar dari taraf tabel ($0,003 < 0,05$) terhadap variabel Literasi keuangan. ttabel ($5,879 > t$ tabel $1,988$), taraf signifikansi $0,000$ lebih besar dari taraf tabel ($0,000 < 0,05$) terhadap variabel inklusi keuangan. sehingga koefisien determinasi dimana variabel literasi keuangan dan inklusi keuangan berpengaruh terhadap kinerja pelaku UMKM sebesar $40,5\%$ dan sisanya $59,5\%$ dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Kinerja Pelaku UMKM.

Frisca Rafsanjani
11180000186

Undergraduate Program – Accounting

Dosen Pembimbing:
Siti Almurni, SE, M.Ak., CAP, CAAT

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY AND FINANCIAL
INCLUSION ON THE NON-FINANCIAL PERFORMANCE OF SMEs
IN PULO GADUNG DISTRICT***

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of financial literacy and financial inclusion on the performance of MSMEs in Pulo Gadung District. This study uses a quantitative method, namely by presenting research results in the form of numbers or statistics to test hypotheses. The population of this study is MSME actors in Pulo Gadung District. The sample in this study was determined using the slovin formula with a sample size of 100 respondents using a non-probability sampling technique. Data collection was carried out by distributing questionnaires to respondents and measured by a Likert scale. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis using SPSS version 24.

The data used in this study is primary data obtained from filling out questionnaires conducted by respondents. Then the data is processed using multiple linear regression analysis techniques.

The results of this study prove that the variables of Financial Literacy and Financial Inclusion have an effect on the performance of MSME actors. It is evident from t table ($3.002 > t$ table 1.988), the significance level is 0.003 greater than the table level ($0.003 < 0.05$) on the financial literacy variable. t table ($5.879 > t$ table 1.988), the significance level of 0.000 is greater than the table level ($0.000 < 0.05$) on the financial inclusion variable. so that the coefficient of determination where financial literacy and financial inclusion variables affect the performance of MSME actors is 40.5% and the remaining 59.5% is influenced by other variables not mentioned in this study.

***Keywords: Financial Literacy, Financial Inclusion, Performance of MSME
Actors***

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Literasi Keuangan	7
2.1.2. Inklusi Keuangan	10
2.1.3. Gambaran umum UMKM	12
2.1.4. Kinerja	14
2.2. Review Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	21
2.3.1. Kerangka Berfikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Strategi Penelitian	24
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.2.1. Populasi Penelitian	24
3.2.2. Sampel Penelitian	24
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	25
3.3.1. Data Penelitian	25
3.3.2. Metode Pengumpulan data	26
3.3.3. Pemilihan Responden	26
3.3.4. Pengukuran Data	27
3.3.5. Pengukuran Data	27
3.4. Definisi Operasional Variabel	28
3.5. Metode Analisis Data	28
3.5.1. Uji Kualitas Data	29
3.5.1.1. Uji Validitas	29
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	29

3.5.2. Uji Asumsi Klasik	29
3.5.2.1. Uji Normalitas	29
3.5.2.2. Uji Multikolinieritas	30
3.5.2.3. Uji Heteroskode stisitas	30
3.5.3. Uji Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.4. Uji Hipotesis	31
3.5.4.1. Uji T	31
3.5.4.2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1. Gambaran Umum Responden	33
4.2. Hasil Analisis Data.....	36
4.3.1. Hasil Uji Validitas	36
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	38
4.3. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik	38
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	38
4.4.2. Hasil Uji Multikolinieritas	39
4.4.3. Hasil Uji Heteroskode stisitas	40
4.4. Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda	40
4.5. Hasil Uji Hipotesis	41
4.5.1. Hasil Uji T	41
4.5.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.6. Hasil Pembahasan	43
4.6.1. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	43
4.6.2. Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM	44
4.6.3. Pengaruh Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja UMKM.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran.....	47
5.3. Keterbatasan Penelitian	47
DAFTAR REFERENSI	48
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Jumlah UMKM	2
Tabel 2.1. Kriteria UMKM	14
Tabel 3.1. Data Jumlah UMKM Berdasarkan Kecamatan Pulo Gadung	24
Tabel 3.2. Penyebaran Kuesioner	26
Tabel 3.3. Pemilihan Responden	26
Tabel 3.4. Skala Model Likert	27
Tabel 3.5. Operasional Variabel	28
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	34
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Usia Bisnis.....	35
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	35
Tabel 4.6. Responden Berdasarkan Omset Bulanan	36
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan	36
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Inklusi Keuangan	37
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kinerja Pelaku UMKM.....	37
Tabel 4.10. Hasil Uji Realibilitas	38
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	38
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4.13. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	40
Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40
Tabel 4.15. Hasil Uji T.....	42
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tenaga Kerja Nasional	1
Gambar 1.2. Indeks Literasi Keuangan	3
Gambar 1.3. Indeks Inklusi Keuangan	4
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	51
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	55
Lampiran 3. Jawaban Responden.....	57
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	73
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	74