

DAFTAR REFERENSI

- Ariono, I. (2017). Analisa Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Kaliworo Wonosobo. *Jurnal PPKM, III*, 254-267.
- Bernadin, O., & Russel, D. (2016). *Perilaku Organisasi Terjemahan Jilid III*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Dessler. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Human Resources* (Vol. II). Jakarta: Prenhalindo.
- Effendi, M. T. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Fachri, H., & dkk. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Usia Terhadap Etos Kerja Pekerja Harian Lepas Penebasan Pada Bidang Pertamanan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 481-489.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis MULTivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, H. T. (2018). *Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Hartati, S., & dkk. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai dalam Melayani Masyarakat di Kantor Kecamatan Kampar Kiri Hulu. *Jurnal Ilmu Pendidikan, IV*, 298-307.
- Hasan, A. (2018). *Marketing*. Yogyakarta : Media Presindo.
- Hasibuan, S. (2017). *Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. BUMI AKSARA.
- Hasibuan, S. M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herizal, & Nur, M. (2019). Pengaruh Masa Kerja, Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Pidie. *Jurnal Sosial Humaniora*.
- Hermanto. (2018). *Tiga Faktor Penting dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan*. Probolinggo: Press Probolinggo.
- Irham, F. (2017). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Juliana, & dkk. (2015). Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik, I*, 12-19.
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori & Praktik)*. Depok: PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kaswan. (2016). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Cimahi: Alfabeta.
- Khaerul, H., & Kadarni, L. (2018). Hubungan Antara Pengalaman Kerja dan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kesehatan Kota Mataram. *Jurnal Ilmiah Valid*, 207-216.
- Kommarudin. (2017). *Evaluasi Pembelajaran*.

- Kotur, B. R., & et, a. (2014). Education and Work-Experience - Influence on the Performance. *Journal of Business and Management*, XVI.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Rosda Karya.
- Marihot, E. H. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: Grasindo.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2017). *Human Resources Management (Vol. X)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2018). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Notoadmodjo, S. (2016). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Edisi Revisi (Vol. IV)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Bupati Kabupaten Ngada Nomor 32 tahun 2017 tentang Rencana Umum Penanaman Modal Kabupaten Ngada. (n.d.).
- Peraturan Bupati Kabupaten Ngada Nomor 48 Tahun 2018 tentang Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Kabupaten Ngada. (n.d.).
- Peraturan Daerah Kabupaten Ngada Nomor 17 Tahun 2005 tentang Pembentukan, Organisasi dan Tata Kerja Dinas Perizinan. (n.d.).
- Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2015 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Ngada. (n.d.).
- Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman PTSP. (n.d.).
- Polak, M. J. (2015). *Sosiologi Suatu Buku Pengantar Ringkas*. Jakarta: PT. Ichtiar Baru.
- Puspita, W. (2018). *Manajemen Konflik : Suatu Pendekatan Psikologi, Komunikasi, dan Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rivai, P. D., Sagala, & Jauvani, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, P. S. (2016). *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi. Alih bahasa Handayana Pujaatmika. Edisi bahasa Indonesia*. Jakarta: Prenhalindo.
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi (Vol. 16)*. Jakarta: Salemba 4.
- Rousseau, D. (2014). *Psychological Contract in organizations : Understanding*.
- Rousseau, D. M. (2017). Psychological and Implied Contract in Organization. *Employee Right and Responsibilities Journal*, 121-139.
- Sekaran, U. (2017). *Research Method For Business: A Skill Building Approach*. New York: John Wileyand Sons, Inc.
- Septiani, A. (2015). Analisis Pengaruh Perilaku Penghindaran Pajak terhadap Nilai Perusahaan dengan Transparansi sebagai Variabel Moderating. *Diponegoro Journal of Accounting*, 156-162.
- Siagian, S. P. (2015). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sigarlaki, M. E. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor BAPPEDA Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA, VII*, 3309-3318.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, A. (2016). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik, Edisi Revisi VI*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Nomor 503/125/PUOD Tahun 1997 tentang Pembentukan Unit Pelayanan Terpadu Perizinan di Daerah. (n.d.).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. (2003).