

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *configurative-idiographic study*. *Configurative-idiographic study* adalah studi kasus yang bertujuan untuk menjelaskan apapun yang sedang diteliti melalui intensitas interpretasi tinggi atas elemen-elemen yang membentuk keseluruhan unit. Sebelum membahas studi kasus lebih jauh, diketahui bahwa perkembangan studi kasus banyak menuai perdebatan di kalangan penulis.

Menurut Kamayanti (2016) menjelaskan bahwa studi kasus itu merupakan sebuah pendekatan, namun menurut Bengstoon & Hertting (2014) studi kasus adalah sebuah metode atau cara untuk mendapatkan data di lapangan.

Hal ini tentu tergantung pada sudut pandang para peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif, kualitatif atau komparasi kuantitatif dan kualitatif. Studi kasus (*case study*) adalah penjelasan yang memiliki keunikan yang berbeda dalam situs penelitian. Fokus penelitian dalam studi kasus bisa pada individu, kelompok, masyarakat atau lembaga.

Penelitian ini mengarah pada *single case* JNE Taman Harapan Baru, penelitian ini akan menjelaskan fakta di lapangan bahwa laporan keuangan yang disajikan oleh JNE Taman Harapan Baru belum sesuai dengan SAK EMKM.

Peneliti memilih ini karena kasus yang diangkat menggambarkan *style* penelitian *Configurative-idiographic study*. Menurut Saint-Georges (2018) dan Singh (2014) menjelaskan bahwa jenis penelitian ini harus memiliki kedekatan dan akses untuk menggali informasi dari situs penelitian, untuk itu peneliti menggunakan prinsip ini mewawancarai informan guna mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Pemilik JNE Taman Harapan Baru dan Karyawan JNE Taman Harapan Baru adalah informan yang penting dalam penelitian yang dilakukan untuk mengetahui laporan keuangan yang disajikan, selain itu alasan mengapa penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Configurative-idiographic study* dikarenakan ada kedekatan emosional antara peneliti dengan pemilik JNE Taman Harapan Baru sekaligus informan yang membuat laporan keuangan yang akan di

teliti. Informan yang akan terlibat dalam penelitian ini terdiri dari Pemilik JNE Taman Harapan Baru dan Karyawan JNE Taman Harapan Baru.

Fenomena laporan keuangan di JNE Taman Harapan Baru mempunyai nilai material yang besar. Penelitian ini mengangkat fenomena yang menarik diawal temuan peneliti, yaitu laporan keuangan yang tidak sesuai baik dari segi laporan keuangan secara umum maupun laporan keuangan secara SAK EMKM pada JNE Taman Harapan Baru.

3.2 Jenis Data Penelitian

Jenis data penelitian ini menggunakan kualitatif dengan sumber data primer.

3.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang diambil secara langsung oleh peneliti tanpa melalui perantara sehingga data yang didapatkan berupa data mentah. Data primer dalam penelitian akan diperoleh dari dokumentasi terkait dengan penyusunan laporan keuangan periode September 2021 sampai Juli 2022. Sumber data primer selanjutnya diperoleh berupa arsip jumlah konsumen yang dilayani mulai bulan September 2021 sampai dengan Juli 2022.

3.3 Tempat Penelitian

Untuk memperoleh data penelitian yang dibutuhkan, penulis melakukan penelitian pada usaha JNE THB yang berlokasi di Jalan Taman Harapan Baru No.3 RT.005 RW.023 Kelurahan Pejuang Kecamatan Medan Satria Kota Bekasi

3.4 Metode Pengumpulan Data

3.4.1 Wawancara

Wawancara adalah percakapan dua orang atau lebih yang berlangsung antara narasumber dan pewawancara dengan tujuan

mengumpulkan data-data berupa informasi, oleh karena itu wawancara adalah salah satu cara pengumpulan data untuk penelitian tertentu. Tujuannya untuk memperoleh data informasi yang dibutuhkan secara spesifik dan melengkapi suatu masalah atau penyelidikan tertentu.

Metode wawancara ini juga dilakukan kepada pemilik JNE Taman Harapan Baru guna menggali informasi yang dibutuhkan. Informasi yang dibutuhkan juga sudah terstruktur dan sudah dipersiapkan oleh peneliti atau pewawancara.

Berikut informan yang diperlukan dalam penelitian ini :

Tabel 3.4.1 Informan Kunci (Nama Samaran)

Nama	Posisi di JNE Taman Harapan Baru
Yan	Pemilik usaha JNE Taman Harapan Baru
Nia	Karyawan JNE Taman Harapan Baru

3.4.2 Observasi

Observasi adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan pengamatan, mengawasi, mencatat secara langsung kegiatan yang bersangkutan dengan penelitian.

3.4.3 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan bentuk kegiatan atau proses dalam melakukan pencarian, pemakaian penyelidikan dan penyediaan dokumen untuk memperoleh pengetahuan, keterangan, saksi dan bukti.

Metode ini dilakukan untuk mendapatkan data yang mendukung penelitian, seperti catatan-catatan yang tertulis, gambar, atau foto. Dokumentasi yang dibutuhkan berupa laporan keuangan JNE Taman Harapan Baru.

3.4.4. Teknik Analisis Data

Menurut Miles dan Huberman, analisis dibagi menjadi beberapa tahap, yaitu sebagai berikut :

a. *Reduksi Data*, adalah tahap penyederhanaan data sesuai dengan kebutuhan agar mudah mendapatkan informasi, dengan kata lain merangkum data-data yang memfokuskan pada masalah yang diteliti.

b. *Penyajian Data*, dilakukan untuk menampilkan data yang sudah di reduksi atau dirangkum kedalam bentuk grafik, chart atau bentuk lainnya, agar lebih mudah disampaikan dan dipahami pihak lain.

c. *Penarik Kesimpulan*, atau disebut *conclusion drawing* adalah informasi yang diperoleh dari data yang telah disusun dan dikelompokkan kemudian disajikan menggunakan teknik tertentu. Kesimpulan dapat diletakkan pada bagian akhir atau sebagai penutup dari hasil penelitian.

Teknik analisis data yang akan digunakan adalah teknik analisis dominan pendekatan studi kasus dengan membuat penjelasan tentang kasus yang menjadi fokus penelitian. Dimulai dari pengumpulan dokumen terkait penyusunan laporan keuangan hingga laporan keuangan yang disajikan dengan baik sesuai dengan SAK EMKM.

3.5 Data Laporan Keuangan JNE Taman Harapan Baru

3.5.1 Data Penerimaan Kas Periode September 2021-Juli 2022

Pengertian penerimaan kas yaitu kas yang diterima perusahaan yang bersifat dapat segera digunakan, baik merupakan uang tunai, surat-surat berharga dari transaksi perusahaan maupun penjualan tunai, pelunasan piutang atau transaksi lainnya yang dapat menambah kas perusahaan.

Menurut Ardiyos, pengertian penerimaan kas adalah semua bagian dari mana perusahaan menerima aliran kas masuk selama periode keuangan tertentu. Komponen yang paling umum yang termasuk dalam penerimaan kas adalah penjualan tunai, dan pengumpulan piutang dan

penerimaan kas lainnya.

Peneliti akan merangkum secara singkat pendapatan yang diterima oleh JNE Taman Harapan Baru selama periode September 2021 sampai dengan Juli 2022. Bentuk penerimaan kas JNE Taman Harapan Baru ini menggunakan dua cara, yaitu Tunai dan Cashless

Tunai atau pembayaran yang dilakukan oleh pengirim, sehingga penerima tidak perlu membayar paket yang dikirim. Pembayaran dilakukan langsung di tempat ekspedisi (JNE Taman Harapan Baru)

Cashless atau pembayaran yang sudah dilakukan oleh penerima dan dibayarkan di awal, biasanya menggunakan transfer atau pembayaran melalui virtual account sehingga pengirim hanya mengirimkan paket tersebut kepada pihak JNE Taman Harapan Baru.

Dalam hal ini, peneliti akan menggunakan penerimaan kas sistem tunai yang disertai dengan bukti resi dan harga pengiriman barang.

Berikut ini adalah rangkuman transaksi penerimaan kas JNE Taman Harapan Baru periode September 2021 sampai dengan Juli 2022 yang disusun oleh pemilik usaha JNE Taman Harapan Baru berdasarkan pengetahuan yang dimiliki oleh pemilik usaha.

Gambar 3.5.1
Data Penerimaan Kas JNE Taman Harapan Baru
Periode September 2021 sampai Juli 2022

Tanggal	2021				2022						
	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Rp2,574,000	Rp641,000	Rp601,000	Rp1,044,000	Rp716,400	Rp2,113,500	Rp1,549,000	Rp2,490,000	Rp792,000	Rp1,354,500	Rp1,536,000
2	Rp705,000	Rp540,300	Rp1,733,400	Rp977,000	Rp611,500	Rp1,516,000	Rp1,419,300	Rp1,630,000	Rp35,000	Rp582,700	Rp1,702,552
3	Rp1,192,000	Rp147,000	Rp915,000	Rp1,503,400	Rp1,087,600	Rp1,343,000	Rp942,000	Rp973,000	Rp247,000	Rp1,575,800	Rp691,900
4	Rp493,000	Rp785,000	Rp916,000	Rp877,700	Rp2,072,400	Rp1,446,700	Rp1,800,000	Rp2,180,972	Rp2,251,300	Rp1,700,000	Rp2,393,000
5	Rp931,000	Rp1,473,000	Rp1,124,000	Rp523,000	Rp896,000	Rp792,900	Rp1,146,300	Rp1,867,000	Rp663,000	Rp727,300	Rp2,711,000
6	Rp637,000	Rp491,000	Rp1,450,000	Rp1,503,000	Rp1,134,240	Rp934,800	Rp1,280,300	Rp2,114,400	Rp656,000	Rp1,844,400	Rp1,519,000
7	Rp732,400	Rp602,000	Rp267,000	Rp2,495,198	Rp1,598,000	Rp2,257,000	Rp1,698,600	Rp1,408,006	Rp470,000	Rp1,827,746	Rp1,737,900
8	Rp353,000	Rp1,036,000	Rp2,311,600	Rp1,412,000	Rp1,552,608	Rp1,990,000	Rp3,253,900	Rp2,490,600	Rp1,272,000	Rp1,643,500	Rp1,191,900
9	Rp570,000	Rp268,000	Rp1,838,000	Rp892,000	Rp980,000	Rp1,276,100	Rp1,667,260	Rp1,632,900	Rp1,407,800	Rp1,398,500	Rp2,154,000
10	Rp969,700	Rp505,000	Rp979,400	Rp2,235,000	Rp2,255,500	Rp2,128,000	Rp2,220,002	Rp1,211,000	Rp1,269,300	Rp3,023,000	Rp645,000
11	Rp447,000	Rp1,005,000	Rp603,000	Rp926,200	Rp1,809,400	Rp1,803,300	Rp1,640,500	Rp2,052,400	Rp1,305,000	Rp1,397,300	Rp1,122,000
12	Rp646,000	Rp1,311,700	Rp1,111,000	Rp1,132,600	Rp1,335,000	Rp1,220,000	Rp1,269,000	Rp1,954,232	Rp1,476,000	Rp2,128,500	Rp1,188,000
13	Rp1,412,000	Rp927,600	Rp491,000	Rp1,518,300	Rp1,320,000	Rp1,213,000	Rp1,020,300	Rp2,989,500	Rp1,447,000	Rp1,783,600	Rp949,300
14	Rp931,284	Rp1,353,000	Rp982,600	Rp2,089,600	Rp875,000	Rp1,658,300	Rp1,926,000	Rp1,525,300	Rp875,000	Rp1,777,896	Rp1,485,000
15	Rp1,315,300	Rp1,263,600	Rp1,354,000	Rp1,424,500	Rp1,214,700	Rp2,734,000	Rp1,500,300	Rp1,614,500	Rp1,082,600	Rp2,494,660	Rp707,850
16	Rp979,600	Rp870,000	Rp875,000	Rp501,600	Rp429,000	Rp1,646,344	Rp2,131,000	Rp2,876,500	Rp1,143,700	Rp1,708,092	Rp619,400
17	Rp1,997,400	Rp1,075,000	Rp2,056,200	Rp1,120,000	Rp1,223,000	Rp1,295,200	Rp1,869,676	Rp2,091,000	Rp1,903,500	Rp1,372,000	Rp1,014,500
18	Rp653,000	Rp1,089,800	Rp1,189,700	Rp1,159,300	Rp1,475,000	Rp1,495,600	Rp1,513,000	Rp1,880,000	Rp1,466,000	Rp1,066,000	Rp2,248,000
19	Rp768,000	Rp1,538,000	Rp1,333,500	Rp813,000	Rp1,025,000	Rp1,448,800	Rp1,426,000	Rp2,565,000	Rp1,137,600	Rp1,008,500	Rp1,639,000
20	Rp667,300	Rp1,006,400	Rp894,000	Rp1,224,900	Rp1,181,000	Rp1,192,000	Rp926,000	Rp3,004,500	Rp1,367,000	Rp1,701,300	Rp1,614,262
21	Rp1,504,300	Rp741,000	Rp894,000	Rp1,444,000	Rp1,394,800	Rp1,049,800	Rp2,073,350	Rp1,894,000	Rp1,112,500	Rp2,418,600	Rp1,148,400
22	Rp290,300	Rp849,400	Rp546,000	Rp831,000	Rp1,202,536	Rp2,048,000	Rp2,207,000	Rp3,859,415	Rp1,028,300	Rp1,407,600	Rp2,427,308
23	Rp637,600	Rp477,800	Rp1,486,000	Rp911,200	Rp1,310,236	Rp1,337,000	Rp1,235,742	Rp2,173,300	Rp1,848,000	Rp1,632,700	Rp1,055,000
24	Rp792,000	Rp273,300	Rp1,453,100	Rp1,060,000	Rp1,493,200	Rp949,000	Rp1,255,064	Rp2,066,000	Rp1,783,800	Rp1,045,000	Rp1,054,000
25	Rp334,000	Rp1,095,300	Rp932,000	Rp353,000	Rp1,862,000	Rp1,604,000	Rp1,944,400	Rp2,265,000	Rp1,875,000	Rp1,600,600	Rp1,437,428
26	Rp165,000	Rp1,582,000	Rp1,182,680	Rp523,000	Rp1,440,000	Rp1,493,300	Rp1,227,000	Rp4,043,502	Rp1,380,800	Rp506,800	Rp1,782,500
27	Rp275,000	Rp432,000	Rp1,179,000	Rp1,019,300	Rp1,862,000	Rp739,300	Rp658,800	Rp1,851,974	Rp1,291,954	Rp1,468,500	Rp1,774,500
28	Rp1,141,400	Rp912,000	Rp812,000	Rp1,979,000	Rp1,278,684	Rp906,848	Rp1,202,000	Rp2,865,000	Rp1,106,800	Rp1,395,700	Rp2,725,300
29	Rp759,600	Rp1,189,000	Rp667,600	Rp1,743,200	Rp1,061,000		Rp1,344,000	Rp787,300	Rp879,600	Rp944,118	Rp1,165,000
30	Rp256,300	Rp538,000	Rp1,921,000	Rp958,000	Rp1,137,000		Rp1,980,000	Rp1,315,000	Rp1,540,000	Rp1,907,000	Rp1,611,500
31		Rp750,000	Rp1,318,000	Rp1,616,000	Rp1,428,300		Rp1,573,000		Rp1,458,400		Rp932,000
	Rp25,129,484	Rp26,768,200	Rp35,416,780	Rp36,809,998	Rp40,261,104	Rp41,631,792	Rp48,898,794	Rp63,671,301	Rp37,571,954	Rp46,441,912	Rp45,982,500

Sumber Data : Laporan Keuangan JNE Taman Harapan Baru

Data penerimaan kas JNE Taman Harapan baru periode September 2021 sampai Juli 2022 terlihat mengalami penurunan di bulan Juli sebesar 1% atau sekitar Rp.459.412 dari bulan Juni.

3.5.2 Data Pengeluaran Kas Periode September 2021-Juli 2022

Menurut Baridwan (2008) pengeluaran kas adalah sejumlah uang yang harus dikorbankan oleh perusahaan untuk memperoleh suatu barang atau jasa yang dibutuhkan guna menunjang aktivitas operasional.

Data pengeluaran kas ini juga adalah data utama yang digunakan dalam

penyusunan laporan keuangan, biaya atau beban yang dikeluarkan selama usaha berjalan. Peneliti juga merangkum data pengeluaran kas JNE Taman Harapan Baru periode September 2021 sampai dengan Juli 2022.

Berikut adalah data pengeluaran yang terjadi di JNE Taman Harapan Baru selama periode September 2021 sampai Juli 2022.

Gambar 3.5.2
Data Pengeluaran JNE Taman Harapan Baru
Periode September 2021 sampai Juli 2022

Tanggal	2021				2022						
	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
	Pengeluaran										
1	Rp20,000	Rp30,200	Rp15,000	Rp170,000	Rp155,000		Rp104,000	Rp103,000		Rp103,000	
2	Rp30,000	Rp100,000				Rp100,000					Rp525,000
3	Rp50,000	Rp18,000			Rp103,000		Rp20,000			Rp22,000	
4	Rp50,000		Rp25,000	Rp80,000					Rp103,000		
5					Rp100,000	Rp103,000					
6	Rp4,000,000			Rp20,000							
7		Rp8,000					Rp30,000			Rp103,000	Rp103,000
8	Rp150,000	Rp52,700			Rp100,000	Rp75,000		Rp103,000			
9		Rp25,000	Rp100,000	Rp103,000			Rp263,000			Rp300,000	
10	Rp30,000					Rp100,000					
11	Rp20,000						Rp42,000		Rp50,000		
12	Rp48,000		Rp75,000	Rp103,000							
13					Rp20,000	Rp200,000		Rp300,000			Rp60,000
14	Rp45,000									Rp12,000	
15	Rp52,000			Rp25,000	Rp103,000						
16	Rp2,000		Rp70,000				Rp100,000				
17	Rp200,000			Rp103,000	Rp20,000	Rp60,000	Rp300,000	Rp250,000	Rp103,000		
18		Rp25,000	Rp30,000				Rp103,000				Rp103,000
19		Rp1,025,000		Rp53,000						Rp103,000	
20		Rp36,000									
21		Rp15,000		Rp103,000				Rp65,000			
22	Rp45,000		Rp150,000								
23											
24				Rp50,000					Rp103,000	Rp103,000	
25			Rp53,000								
26	Rp10,000			Rp150,000							
27	Rp350,000			Rp2,000							Rp103,000
28	Rp53,000									Rp103,000	
29			Rp25,000	Rp100,000							
30	Rp800,000										
31		Rp1,100,000	Rp1,360,000	Rp3,040,000	Rp1,890,000	Rp2,950,000	Rp2,830,000	Rp2,500,000	Rp1,825,000	Rp2,790,000	Rp2,250,000
	Rp5,955,000	Rp2,434,900	Rp1,903,000	Rp4,102,000	Rp2,491,000	Rp3,588,000	Rp3,792,000	Rp3,321,000	Rp2,184,000	Rp3,639,000	Rp3,144,000

Sumber Data : Laporan Keuangan JNE Taman Harapan Baru