

BAB III

METODA PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

3.1.1. Metode Penelitian

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kualitatif adalah proses penelitian yang menghasilkan data menggambarkan dalam bentuk bahasa atau tulisan dan perilaku yang diamati oleh subjek. (Sugiyono, 2020) Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. jenis penelitian yang hasilnya tidak diperoleh dengan metode statistik atau perhitungan lainnya. Jenis penelitian ini bersifat kualitatif studi kasus yaitu eksplorasi mendalam dari *system* terikat berdasarkan pengumpulan data luas . Studi kasus adalah pemeriksaan studi yang dilakukan dalam suatu organisasi Studi kasus melibatkan investigasi kasus, yang dapat didefinisikan sebagai suatu entitas atau objek studi yang dibatasi, atau terpisah untuk penelitian dalam hal waktu, tempat, atau batas-batas fisik. Penting untuk memahami bahwa kasus dapat berupa individu, program, kegiatan, sekolah, ruang kelas, atau kelompok. Setelah kasus didefinisikan dengan jelas, peneliti menyelidiki mereka secara mendalam, biasanya menggunakan beberapa metode pengumpulan data, seperti wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi.

3.1.2 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang di tetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Astra Motor Jarta. Jl. Dewi Sartika No.255, Cawang – Jakarta Timur. Adapun peneliti memilih objek ini karena perusahaan otomotif

terbesar di Indonesia dengan brand yang sudah lama dipercayai oleh masyarakat Indonesia

3.2. Data dan Metode Pengumpulan Data

3.2.1. Sumber Data

Menurut data yang digunakan dalam penelitian ini digunakan dua jenis sumber data yaitu data primer dan data sekunder:

1. Data primer

Menurut (Sugiyono, 2017:193) pengertian data primer ialah asal data yang eksklusif menyampaikan data kepada pengumpul data. Pengumpulan data primer dalam penelitian ini dengan cara melakukan wawancara secara eksklusif dengan pihak-pihak yang berafiliasi dengan penelitian yang dilakukan yaitu pegawai keuangan serta akuntansi.

2. Data Sekunder

Data sekunder artinya sumber data yang tidak eksklusif memberikan data kepada pengumpul data. Data sekunder ini adalah data yang sifatnya mendukung keperluan data primer seperti kitab-kitab literatur dan bacaan yang berkaitan dan menunjang penelitian ini. Pengumpulan data sekunder pada penelitian ini menggunakan cara melihat data-data laporan pembukuan transaksi serta rekonsiliasi guna mendapatkan ilustrasi dalam menganalisis laporan (Sugawara, 2014).

3.3. Metode Pengumpulan Data

Menurut (Hisna Natria Hilda, 2021) Metode pengumpulan data adalah cara-cara yang akan dilakukan untuk memperoleh data dan warta-liputan yang diharapkan pada penelitian. Data yang dibutuhkan pada penelitian ini secara umum terdiri dari data yang bersumber dari penelitian lapangan (*field research*). Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan artinya *rendezvous* dua orang buat bertukar gosip dan ide melalui tanya jawab sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugawara, 2014). Teknik wawancara yg dilakukan oleh peneliti memakai wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur dilakukan menggunakan terlebih dahulu membuat pertanyaan dan lalu menyusun pertanyaan serta kemudian menyusun pertanyaan pada bentuk daftar pertanyaan yang akan diajukan kepada informan, wawancara terstruktur dilakukan buat menerima info.

2. *Observasi*

Observasi merupakan melihat dan mengamati secara eksklusif aktivitas yang dilakukan oleh perusahaan buat mendapatkan ilustrasi mengenai keadaan perusahaan. *Observasi* dilakukan buat melihat lingkungan kerja perusahaan secara keseluruhan serta mengetahui kedudukan masing-masing bagian di perusahaan dan tugas dan wewenang yang dijalankannya. Selain itu penulis mengamati lingkungan kerja pada bagian penjualan sekaligus proses penjualan, piutang usaha, dan penerimaan kas/bank yang terjadi di perusahaan serta mengamati dokumen dokumen yang dipergunakan pada prosedur tersebut.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan menggunakan cara pengumpulan data melalui hasil data yang telah diperoleh data tentang dokumen, catatan, prosedur yang terkait

3.4. Metode Analisis Data

Menurut (Sugiyono, 2020) Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu di lapangan. Menurut komponen dalam analisis data peneliti melakukan dengan data :

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Data yang diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Seperti telah dikemukakan semakin lama peneliti kelapangan, maka jumlah data akan semakin banyak, kompleks dan rumit. Untuk itu perlu dilakukan analisis data melalui reduksi data