

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil lokasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kelapa Gading yang terletak di jalan Walang Baru No. 10 , Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan di Seksi Pengawasan dan Konsultasi, Seksi Pelayanan dan Seksi Penagihan.

Waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis berkisar 5 bulan yaitu pada bulan Februari 2013 sampai dengan Juni 2013.

3.2 Strategi dan Metode Penelitian

Berdasarkan uraian permasalahan yang menjadi tujuan penelitian ini, penulis memilih menggunakan strategi penelitian kualitatif. Strategi penelitian kualitatif ini bertujuan memberikan gambaran secara lengkap dan utuh atas suatu aktivitas yang berhubungan dengan penelitian ini yaitu mengenai penerbitan STP PPN oleh *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading.

Metode yang penulis gunakan dalam penelitian kualitatif ini adalah metode penelitian deksriptif. Penelitian ini akan mendeskripsikan suatu aktivitas dengan fokus penerbitan STP PPN oleh *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading pada periode Tahun Pajak 2009,2010, 2011, dan 2012. Dipilihnya periode tersebut adalah agar penelitian ini lebih relevan dan aktual dengan kejadian yang sedang menjadi objek penelitian.

3.3 Unit-Unit Analisis Penelitian

Untuk mendapatkan kesimpulan atas permasalahan yang menjadi objek penelitian , maka dalam penelitian ini penulis menggunakan unit analisis berupa *Standar Operating Procedure* berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Pajak yang berlaku terkait dengan penerbitan STP PPN dan pelaksanaan penerbitan STP PPN oleh *Account Representative* di KPP

Pratama Jakarta Kelapa Gading dan data berupa laporan penerbitan STP PPN di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading

Kegunaan dari unit analisis tersebut adalah sebagai acuan untuk mendapatkan pemecahan masalah dan kesimpulan yang akurat atas penelitian sesuai dengan tujuan penelitian yang telah direncanakan.

3.4 Metoda Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan data-data yang berhubungan dengan penelitian skripsi ini adalah :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik survei data time series, yaitu peneliti melakukan observasi data – data laporan penerbitan STP terkait masalah yang diteliti dengan ikut menyaksikan bagaimana proses nyata yang dilaksanakan berkaitan dengan masalah yang diteliti. Penulis juga melakukan interview (wawancara) dengan mengadakan tanya jawab atau berkomunikasi dengan sumber yang berhubungan dalam menunjang penulisan skripsi ini, dalam hal ini narasumber yang memberikan informasi terkait dengan objek penelitian adalah *Account Representative*, Pelaksana dan Kepala Seksi Pelayanan di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu mengumpulkan teori yang menjadi landasan hukum penerbitan STP sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta membaca buku-buku referensi yang berhubungan dengan pembahasan.

3.5 Metoda Analisis Data

Data data yang penulis kumpulkan dan penulis olah kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif kualitatif. Dengan metode analisis deskriptif kualitatif nantinya akan memberikan gambaran secara utuh dan menyeluruh mengenai objek penelitian dengan uraian keterangan berupa kalimat dan bagan serta keterangan keterangan yang

penulis peroleh dalam peneitian ini, yaitu tata cara penerbitan STP PPN oleh *Account Representative*.

Hasil dari analisis data tersebut akan dijabarkan untuk menjelaskan permasalahan-permasalahan yang menjadi tujuan penelitian. Data yang digunakan berupa SOP Penerbitan STP berdasarkan perundang-undangan pajak yang berlaku, hasil wawancara dan pengamatan aktivitas proses penerbitan STP yang nyata dilakukan oleh *Account Representative*, serta data berupa laporan penerbitan STP di KPP Pratama Jakarta Kelapa Gading dalam periode Tahun Pajak 2009, Tahun Pajak 2010, Tahun Pajak 2011, dan Tahun Pajak 2012.