

## **BAB III**

### **PROSEDUR PENELITIAN**

#### **3.1 Objek dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Mandri Tunas Finance Cabang WTC Mangga Dua, yang beralamat WTC Mangga Dua LT. 3A, Blok AL 002-003, Jln. Mangga Dua Raya, Jakarta Utara. Waktu penelitian diperkirakan berlangsung selama 3 bulan dimulai dari bulan Oktober 2013 sampai dengan bulan Desember 2013.

#### **3.2 Strategi dan Metode Penelitian**

Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis, maka strategi yang akan digunakan adalah menggunakan strategi kualitatif dengan studi kasus. Strategi ini bertujuan untuk menggambarkan situasi-situasi yang dirancang untuk mendapatkan informasi keadaan sekarang.

Sedangkan metode penelitian yang digunakan adalah metode data deskriptif, merupakan suatu metode atau prosedur pemecahan masalah yang diselidiki dengan menjelaskan, menggambarkan atau menguraikan keadaan sebenarnya mengenai pengelolaan piutang dalam pembiayaan pada leasing PT. Mandri Tunas Finance Cabang WTC Mangga Dua.

#### **3.3 Unit-unit Analisa Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat unit-unit penelitian yang diperlukan sebagai alat penunjang dalam analisis hasil penelitian, yang dinamakan unit analisis penelitian. Pengambilan unit analisis penelitian berasal dari laporan pembiayaan, prosedur-prosedur pembiayaan perusahaan, prosedur pengelolaan piutang dan karyawan atau staf yang merupakan fungsi terkait. Unit analisis ini dipilih karena penulis menganggap data yang didapat cukup mewakili dalam penelitian ini.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Observasi awal

Yaitu kegiatan langkah awal untuk mencari judul skripsi dan masalah yang bisa diangkat menjadi bahan penelitian dengan membaca buku maupun lewat karya tulis ilmiah lainnya. Setelah menentukan judul skripsi dan masalah yang diangkat dalam penelitian, maka langkah selanjutnya adalah mencari objek penelitian yang tepat dan sesuai dengan judul skripsi penelitian. Dalam hal ini, penulis memilih PT. Mandri Tunas Finance Cabang WTC Mangga Dua, sebagai objek penelitian dan selanjutnya mengajukan surat penelitian izin penelitian.

#### 2. Penelitian lapangan

Penelitian yang langsung dilakukan pada organisasi atau objek yang bersangkutan, dimana yang diambil sebagian besar diperoleh dengan teknik sebagai berikut :

1. Wawancara yaitu tanya jawab yang secara langsung dengan pihak-pihak yang bertanggung jawab dengan masalah yang diteliti mengenai data dan masalah yang dibahas.
2. Observasi yaitu meninjau dan mengamati secara langsung apa yang menjadi objek yang diteliti dan mengamati apa yang menjadi sasaran bahan pengambilan data yang sesuai dengan apa yang diperlukan.

### 3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah dengan cara yang sistematis dan sangat penting dengan tujuan untuk memecahkan pokok permasalahan dalam suatu penelitian. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Penelitian Kepustakaan ( *Library Research* ), yaitu metode penelitian dengan cara membaca literatur, bahan referensi, bahan kuliah dan hasil penelitian lainnya yang ada hubungannya dengan objek yang diteliti.
2. Wawancara ( *Interview* ), yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara pengumpul data maupun peneliti terhadap narasumber atau sumber data. Dalam penelitian ini , peneliti menggunakan wawancara tatap muka.

3. Penelitian Lapangan ( *Field Research* ), yaitu metode penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan cara melakukan pengamatan langsung pada perusahaan yang bersangkutan.

### **3.6 Instrumen Pengumpulan Data**

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengumpulkan data berupa data sekunder, yaitu data yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi berupa dokumen-dokumen yang berhubungan dengan piutang dan pembiayaan pada PT. Mandri Tunas Finance Cabang WTC Mangga Dua.

### **3.7 Metode Analisis Data**

Penelitian ini menggunakan metode deksriptif. Metode analisis ini digunakan untuk menganalisa data yang terkumpul untuk diolah agar memperoleh pemahaman mengenai masalah yang terjadi dalam pengelolaan piutang dalam pembiayaan pada PT. Mandri Tunas Finance Cabang WTC Mangga Dua.

Dalam memperoleh Data-data yang dikumpulkan oleh penulis yaitu :

1. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis akan melakukan 2 kegiatan lapangan yaitu survey dan observasi. Survey dilakukan untuk memeriksa fakta-fakta aktual mengenai permasalahan yang terjadi pada objek penelitian. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data seakurat mungkin serta mengumpulkan bukti dan data-data penelitian untuk diolah dan di analisis. Setelah dilakukan penelitian, Observasi perlu dilakukan untuk memeriksa dokumen-dokumen analisis seperti laporan pembiayaan yang terjadi selama tahun 2012, prosedur pembiayaan, dan dokumen yang terkait yang mengenai pengelolaan piutang terhadap pembiayaan pada PT. Mandri Tunas Finance Cabang WTC Mangga Dua.

2. Tahap Pengelolahan

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara sehingga data yang didapat dari hasil wawancara langsung dengan pihak yang terkait dalam pemecahan permasalahan yang diteliti, data tersebut kemudian dikelola

sedemikian rupa sehingga menghasilkan informasi yang berguna untuk menjawab permasalahan penelitian yang terkait.

### 3. Tahap Penyajian Data

Pada tahap ini seluruh data yang telah di proses akan disajikan dengan teknik Tabulasi. Tabulasi adalah pembuatan tabel-tabel yang berisi data yang sudah di analisis. Sehingga mempermudah penulis untuk menyajikan data yang sudah diperoleh.