

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1. Objek dan Waktu Penelitian

Untuk memperoleh data yang berhubungan dengan penulisan ini dilakukan penelitian yang bertempat di Direktorat Internal Audit PT.Bank X Jl. Gatot Soebroto kav.36-38, Jakarta. Penelitian ini berlangsung selama 6 bulan dimulai dari usulan topik penelitian sampai penulis menyelesaikan penulisan ini.

3.2. Strategi dan Metode Penelitian

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus yang bertujuan untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang masalah, keadaan dan posisi suatu peristiwa yang berlangsung saat ini, serta interaksi lingkungan unit sosial tertentu.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui dan menjadi mampu untuk menjelaskan karakteristik variabel yang diteliti dalam suatu situasi (Sekaran, 2009:158).

Penulis berusaha mengumpulkan data yang sebenarnya, yang kemudian dianalisis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas atas objek yang diteliti. Dalam penelitian ini penulis berusaha untuk memaparkan manfaat audit operasional dalam menunjang efektivitas perkreditan yang dilakukan oleh PT. Bank X.

3.3. Tahapan Penelitian

Tahapan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tahap Perencanaan

Pada tahapan ini, ada 2 langkah yang dilakukan peneliti yaitu:

- a. Menentukan tema penelitian dan merumuskan kerangka penelitian.

b. Meninjau sasaran/objek penelitian berdasarkan kerangka penelitian yang telah dibuat.

2. Tahap Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini, penulis mengumpulkan data dengan melakukan observasi langsung ke lokasi penelitian dan tanya jawab langsung (wawancara) dengan pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.

3. Tahap Analisis Data

Setelah memperoleh data-data yang diperlukan, penulis menganalisisnya dengan membandingkan data-data yang didapat di lapangan dengan teori-teori yang relevan.

4. Tahap Penarikan Kesimpulan

Tahapan ini merupakan tahapan akhir dimana penulis menyampaikan hasil penelitian.

3.4. Unit Analisis Penelitian

Unit analisis adalah satuan yang diteliti yang bisa berupa individu, kelompok, benda atau suatu latar peristiwa sosial seperti misalnya aktivitas individu atau kelompok sebagai subjek penelitian. Dalam penelitian ini yang menjadi unit analisis penelitian adalah manfaat dari pelaksanaan audit operasional dalam menunjang efektivitas perkreditan.

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Dalam rangka memperoleh data-data untuk menunjang penelitian ini, penulis menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1. Riset lapangan (field research) yaitu peninjauan langsung ke lokasi penelitian guna mendapatkan data primer. Dalam penelitian ini, riset lapangan yang dilakukan penulis yaitu :
 - i. Observasi, merupakan suatu cara pengumpulan data dengan mengamati dan meninjau langsung ke lokasi penelitian. Dalam penelitian ini, penulis melakukan observasi langsung ke PT.Bank X

- ii. Wawancara, merupakan suatu usaha untuk mendapatkan informasi dengan melakukan tanya jawab langsung dengan nara sumber. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan teknik wawancara yaitu untuk mengetahui manfaat dari pelaksanaan audit operasional dalam menunjang efektivitas perkreditan dengan melakukan tanya jawab langsung kepada Bapak Ermasdi dan rekan selaku pihak-pihak yang terkait dengan kegiatan audit operasional atas kredit di PT. Bank X pada tanggal 11-14 November 2013.
2. Riset kepustakaan (*library research*) yaitu upaya untuk memperoleh data yang dilakukan penulis melalui buku-buku dan literatur-literatur yang berhubungan dengan topik penelitian sebagai pedoman teoritis dalam melaksanakan penelitian.

Adapun data-data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti. Dalam penelitian ini data primer yang digunakan berupa hasil wawancara dengan auditor internal bidang kredit pada PT. Bank X.
2. Data sekunder merupakan data yang diperoleh dalam bentuk dokumentasi. Data sekunder dalam penelitian ini terdiri dari profil dan sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan dokumen kelengkapan lainnya.

3.6. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah penulis sendiri. Hal ini sesuai dengan konsep Moleong (1988) yang mengemukakan bahwa manusia merupakan alat pengumpul data utama dalam penelitian kualitatif, sehingga penulis dapat melakukan penyesuaian sehubungan dengan kenyataan yang terjadi di lapangan. Untuk membantu pengumpulan data khususnya dalam tahapan

wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dalam penelitian, penulis menggunakan daftar pertanyaan yang diajukan penulis dalam wawancara dengan pihak bank X.

3.7. Metode Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengevaluasi implementasi konsep/objek yang diamati. Data-data yang telah dikumpulkan dianalisis dengan membandingkan kenyataan yang ada di lapangan dengan teori-teori yang ada. Kemudian dari hasil analisis tersebut ditarik kesimpulan dan saran-saran.

Dalam penelitian ini, penjelasan mengenai manfaat audit operasional dalam menunjang efektivitas perkreditan yang dilakukan PT. Bank X dijabarkan melalui data-data yang diperoleh langsung dari proses wawancara dengan staf audit internal bidang kredit PT. Bank X dan data dokumenter yang didapat penulis. Selanjutnya penulis menganalisis data-data tersebut dengan membandingkan data yang ada dengan landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian.