

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian

Dalam rangka melakukan penelitian atas Analisis Sistem Pemberian Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) untuk memperoleh data yang diperlukan pada proposal ini, maka penulis melakukan penelitian di PT Bank X (Persero), Tbk Kantor Pusat yang bertempat di jalan Jenderal Gatot Subroto Kav. 36-38 Jakarta 12190 selama 6 (enam) bulan.

3.2 Strategi dan Metode Penelitian

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Penelitian Deskriptif. Melalui metode ini, peneliti ingin menggambarkan secara sistematis mengenai prosedur pemberian kredit kendaraan bermotor yang ada di PT. Bank X dengan ketentuan yang berlaku. Data yang terkumpul diolah menjadi informasi dan di analisa berdasarkan teori-teori yang ada, kemudian berdasarkan teori-teori tersebut peneliti membuat kesimpulan dan saran. Maka tujuan penelitian ini adalah untuk mencari fakta yang tepat, menganalisis dan untuk mendapat gambaran yang lengkap mengenai prosedur pemberian kredit kendaraan bermotor pada PT. Bank X dan metode penelitian yang digunakan adalah survei.

3.3 Unit – Unit Analisis Penelitian

Unit-unit yang akan dianalisis dalam penelitian ini adalah suatu perusahaan perbankan yaitu PT. Bank X (Persero), Tbk. Bank ini adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa keuangan yang mampu berdiri dan berkembang dalam melaksanakan pelayanan perbankan diberbagai kota di Indonesia.

3.4 Sumber dan Jenis Data Penelitian

Jenis data dalam penelitian ini diperoleh dengan cara memperoleh data dari sumber-sumber yang sudah ada. Sehingga penelitian ini termasuk dalam jenis data sekunder. Data sekunder penelitian ini adalah data yang diperoleh dari studi kepustakaan meliputi data dari literatur, artikel, dan tulisan lain yang memiliki hubungan dengan objek penelitian.

Data yang diperoleh dari Bank X berupa :

1. Data Total Pembiayaan KKB Bank X tahun 2010 – 2012
2. Data Pembiayaan Mobil Baru Bank X tahun 2010 – 2012
3. Data Pembiayaan Mobil Bekas Bank X tahun 2010 – 2012
4. Data Pembiayaan Sepeda Motor Bank X tahun 2010 – 2012
5. Data NPL KKB Bank X tahun 2010 – 2012

3.5 Teknik Pengumpulan Data Penelitian

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah untuk memperoleh data yang memadai dalam penyusunan proposal ini, sebagai berikut :

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara atau *Interview* merupakan teknik pengumpulan data untuk menemukan permasalahan dari kasus yang diteliti. Melalui wawancara, penulis lebih banyak mendengarkan apa yang diinformasikan responden seputar tahap-tahap sistem pemberian kredit yang dijalankan dan diterapkan.

Pada penelitian skripsi ini wawancara saya pada Bank X dengan **Bapak Firman bagian *Consumer Loan* dan Bapak Darmawel bagian Penyelamatan Kredit Bermasalah.**

2. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data melalui tulisan dan buku-buku atau literatur yang berkaitan dengan

masalah yang akan dibahas sehingga peneliti dapat memperoleh data yang lengkap dan akurat sebagai acuan dalam melakukan pembahasan.

Pada penelitian skripsi ini Studi Kepustakaan terletak di **Perpustakaan Kampus STIE Indonesia** dan **Perpustakaan Bank X – Learning Center Group Plaza Mandiri Lantai Basement 1**, Jl. Gatot Subroto Kav. 36-38 Jakarta 12190.

3.6 Metode Analisis Data

Penelitian yang dilakukan tidak saja membutuhkan data-data yang representatif, tetapi juga memerlukan analisis yang baik untuk mendukung penelitian tersebut sehingga menghasilkan kesimpulan yang baik dan dapat di pertanggung jawabkan.

Pada saat seluruh data telah didapatkan dan dikumpulkan. Peneliti akan membagi dalam 5 (lima) bagian tahapan prosedur. Bagian-bagian tersebut antara lain :

1. Tahapan prosedur permohonan pemberian kredit kendaraan bermotor
2. Tahapan penilaian prosedur pemberian kredit kendaraan bermotor yang berlaku
3. Wewenang yang dapat memutuskan pemberian kredit kendaraan bermotor
4. Tahapan Perjanjian dan pencairan kredit kendaraan bermotor
5. Tahapan Pengembalian dan pelunasan pemberian kredit kendaraan bermotor

Data Penelitian yang terkumpul akan dilakukan analisis dengan menggunakan metode Analisis Data Kualitatif. Metode ini digunakan untuk menilai tahapan prosedur pemberian kredit kendaraan bermotor yang berlaku, wewenang memutuskan kredit kendaraan bermotor, tahapan perjanjian dan pencairan kredit kendaraan bermotor, dan tahapan pengembalian dan pelunasan kredit kendaraan bermotor.

3.7 Kerangka Teori

3.7.1 Hubungan Antara Variabel

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan variabel mandiri. Dengan menggunakan variabel mandiri ini dapat diartikan menurut Sugiyono (2010:153) adalah variabel yang berdiri sendiri dengan tidak membuat perbandingan variabel itu sendiri dengan perbandingan variabel pada sampel lain dan mencari hubungan variabel itu dengan yang lain.

Variabel penelitian ini adalah Prosedur Pemberian Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) sebagai variabel mandiri karena penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang memberikan gambaran mengenai tahapan prosedur pemberian kredit kendaraan bermotor pada PT. Bank X (Persero), Tbk.

3.8 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka Hipotesis yang dibuat pada penelitian ini adalah tahapan prosedur dan surat edaran bank Indonesia terhadap pemberian Kredit Kendaraan Bermotor (KKB) mampu meminimalkan risiko kredit macet pada PT. Bank X (Persero), Tbk karena PT. Bank X menjalankan tahapan prosedur pemberian KKB dengan baik dan terstruktur, di mana tahapan-tahapan prosedur pemberian kredit tersebut dilakukan oleh bank pada umumnya dalam memberikan kredit pada debitur, hanya terdapat sedikit perbedaan tergantung pada kebijakan masing-masing bank, dan secara garis besar sesuai dengan langkah-langkah yang telah ditetapkan Bank Indonesia.