

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian

Objek yang dijadikan tempat untuk pengumpulan data penelitian ini yaitu PT. Indosat beralamat di Jalan Medan Merdeka Barat No. 21 Indosat Building Jakarta, 10110, Indonesia. Seluruh tahapan aktivitas penelitian ini memerlukan waktu selama satu bulan, yaitu dimulai pada tanggal 1 Januari 2014 sampai dengan tanggal 31 Januari 2014.

3.2 Strategi dan Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian/penulisan ini adalah jenis metode kualitatif deskriptif. Metode kualitatif deskriptif melakukan analisis hanya pada taraf deskripsi yaitu menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga lebih mudah dipahami dan disimpulkan. Kesimpulan yang diberikan selalu jelas faktualnya sehingga selalu dapat dikembalikan langsung pada data yang diperoleh.

Metode deskriptif-studi menurut Subiyanto (1996 : 12) adalah metode yang dilakukan dengan meneliti secara mendalam terhadap suatu obyek penelitian yang dipilih dari beberapa keadaan yang dianggap sama serta merupakan penelitian yang memotret situasi sebagaimana adanya, sedetail mungkin dan lengkap, selanjutnya dianalisis dan disimpulkan sebagai penggambaran suatu situasi yang dianggap sama. Meskipun beberapa keadaan dianggap sama tetapi kesimpulan yang diambil tidak boleh digeneralisasi dengan kesimpulan secara menyeluruh terhadap kasus-kasus yang dianggap sama.

3.3. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian dalam skripsi ini adalah :

1. Peranan Aktivitas Sosial

Alat ukur : Kegiatan sosial yang dilakukan oleh PT. Indosat Tbk memfokuskan pada dampak yang ditimbulkan organisasi terhadap masyarakat tempatnya beroperasi, dan bagaimana interaksi organisasi dengan institusi sosial lainnya dikelola dan diatasi.

Dokumen : Dapat diperoleh dari informasi sosial mengenai semua aktivitas sosial perusahaan yang dilaporkan dalam bentuk uraian (deskriptif) maupun kualitatif sebagai catatan kaki atau keterangan tambahan pada penjelasan laporan keuangan perusahaan.

2. Pertanggungjawaban Sosial

Alat ukur :

- a) Masyarakat beserta lingkungannya dalam menilai kinerja sosial perusahaan.
- b) Laporan Kegiatan Sosio Ekonomi dalam bentuk Laporan Biaya Sosial Perusahaan

Dokumen:

- a) Dokumen yang digunakan yaitu laporan atas kegiatan kinerja sosial yang telah dilakukan oleh perusahaan pada tahun 2010-2011
- b) Dalam penelitian ini menggunakan *skala gultman*. Skala pengukuran dengan tipe ini, akan diperoleh jawaban yang tegas. Berdasarkan persentase jawaban “YA” atau “TIDAK” dari responden untuk menilai bagaimana peranan perilaku sosial perusahaan dalam melaksanakan aktivitas-aktivitasnya terhadap lingkungan sekitarnya. Jawaban dapat dibuat skor tertinggi satu dan terendah nol. Pilihan jawabanya yaitu :

1. “YA” diberi skor 1 (satu)
Berarti PT Indosat Tbk telah menerapkan perilaku sosial sesuai dengan yang telah diterapkan.
2. “TIDAK” diberi skor 0 (nol)
Berarti PT Indosat Tbk belum sepenuhnya dapat menerapkan perilaku sosial sesuai dengan yang telah diterapkan.

Tabel 3.1
Kriteria Nilai Kuesioner

Persentase	Kategori
76 – 100 %	Sangat baik
56 – 75 %	Cukup baik
40 – 55 %	Kurang baik
0 – 40 %	Tidak baik

Sumber : Hidayati Mustafidah, penelitian Kuantitatif (2011:221)

Perhitungan terhadap persentase pernyataan “YA” pada kuesioner adalah sebagai berikut :

$$\frac{\text{jumlah jawaban "Ya"}}{\text{jumlah jawaban seluruh responden}} \times 100\%$$

3.3 Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi adalah sekelompok orang, kejadian atau segala sesuatu yang merupakan karakteristik tertentu. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh tingkatan manajemen pada PT. Indosat Tbk dan masyarakat sekitar. Sampel penelitian digunakan untuk memperoleh data yang sesuai kebutuhan penyajian dan penelitian yang diharapkan dapat terarah dengan baik. Dalam penelitian ini, sampel diambil dengan menggunakan teknik purposive sampling yaitu pengambilan sampel berdasarkan ciri-ciri tertentu yang dipandang

mempunyai kaitan erat dengan penelitian. Sampel dalam penelitian ini adalah 20 orang dari masyarakat penerima dana CSR.

3.5 Unit Analisis Penelitian

Unit analisis dalam penelitian ini, penulis hanya membatasi pembahasan pada peranan aktivitas sosial dan laporan keuangan sosial perusahaan yang menyangkut biaya sosial perusahaan sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan pada lingkungan sekitarnya. Jadi, fokus pada penelitian ini adalah untuk mengetahui aktifitas-aktifitas sosial perusahaan selama 2 tahun terakhir sebagai bentuk pertanggungjawaban sosial perusahaan. Tentunya aktifitas-aktifitas ini berpotensi untuk menambah biaya pada perusahaan yang akhirnya dapat mengurangi besarnya laba yang diperoleh oleh perusahaan serta menjadi pedoman dalam penyusunan laporan kegiatan sosial perusahaan dalam bentuk laporan laba rugi sosial.

Variabel yang digunakan meliputi variabel mandiri tanpa menghubungkan dengan variabel lainnya.

1. PT. Indosat Tbk dengan data berupa kegiatan sosial perusahaan beserta laporan laba rugi sosial
2. Kegunaan dari unit-unit analisis ini adalah untuk memperoleh jawaban dari masalah pokok agar dapat ditarik kesimpulan yang lebih akurat.

3.6 Teknik Pengumpulan Data

Sesuai dengan prosedur penulisan ilmiah pada umumnya, maka data yang terkumpul dalam penelitian ini diperoleh dengan prosedur sebagai berikut :

1. Survey pendahuluan, untuk memperoleh gambaran tentang keadaan obyek penelitian termasuk didalamnya sejarah obyek penelitian itu sendiri dan kondisi obyek penelitian saat ini serta melihat permasalahan yang akan diteliti melalui observasi langsung di perusahaan. Melakukan konsultasi dengan manajer keuangan PT. Indosat Tbk tentang laporan kegiatan sosial ekonomi dalam bentuk laba rugi sosial.

2. Survey lapangan, untuk mendapatkan data dari obyek penelitian. Adapun metode yang digunakan adalah :
 - a) Wawancara

Dengan melalui wawancara secara langsung, diharapkan bisa memperoleh data yang diharapkan dan diperlukan dalam penulisan skripsi ini. Penulis melakukan wawancara dengan Head Accounting dan Head Programs & Product Management PT. Indosat
 - b) Observasi

Observasi terdiri dari dua macam yaitu observasi langsung dan observasi partisipatif. Dalam penelitian ini peneliti lebih menggunakan kedua macam observasi tersebut yaitu dengan melakukan tanya jawab dengan masyarakat penerima dana CSR PT. Indosat melalui kuisioner.
 - c) Dokumentasi

Dengan metode ini data dari dokumen-dokumen serta catatan yang ada pada obyek penelitian dilihat, dicatat dan dipelajari. Penulis mencatat semua hasil wawancara yang telah dilakukan dan mempelajari data-data yang diberikan PT. Indosat dan juga mempelajari hasil jawaban para responden.
3. Analisis dan pengolahan data, untuk membandingkan keadaan di obyek penelitian dari survey pendahuluan dan survey lapangan dengan landasan teori hasil kepustakaan.

3.7. Instrumen Pengumpulan Data

3.7.1. Jenis Data

Adapun jenis data yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah :

1. Data Primer

Merupakan data yang diperoleh dari sumber aslinya , data primer ini berupa :Hasil wawancara dengan Head Accounting dan Head Programs

&Product Management PT. Indosat dan observasi langsung terhadap objek penelitian.

2. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh dari pihak luar obyek penelitian yang berasal dari hasil penelitian kepustakaan, literatur kuliah, makalah, jurnal, majalah dan koran serta literatur-literatur lainnya yang berhubungan dengan topik penelitian ini. Data tentang CSR diperoleh dari laporan tahunan perusahaan. Peneliti mempunyai beberapa alasan mengapa dalam penelitian ini menggunakan data sekunder yaitu :

- i. Pengungkapan corporate social responsibility (CSR) hanya diungkapkan dalam laporan tahunan perusahaan.
- ii. Penggunaan laporan tahunan yang didalamnya terdapat laporan keuangan auditan yang diaudit akuntan publik menandakan data yang ada dapat dipercaya dan dapat teruji keabsahannya.
- iii. Sangat mudah memperoleh data tersebut.
- iv. Tidak membutuhkan biaya yang cukup besar untuk mendapatkan data tersebut.

3.7 Metode Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

- 1) Mengumpulkan data obyek penelitian yang berupa gambaran umum perusahaan, laporan keuangan perusahaan untuk beberapa periode akuntansi, laporan yang berisi tentang biaya-biaya sosial yang telah dikeluarkan oleh perusahaan yang meliputi sumbangan kepada masyarakat setempat, biaya program kerja perusahaan yang bertujuan untuk mensejahterakan masyarakat sekitarnya dan data-data lain yang berkaitan dengan tanggung jawab sosial perusahaan misalnya biaya pengolahan limbah.
- 2) Melakukan wawancara dengan Manajer keuangan dan beberapa staf keuangan perusahaan yang berkaitan dengan penyusunan anggaran dan realisasi pengeluaran mengenai biaya sosial perusahaan. dan dokumentasi

data – data pendukung yang menunjukkan besarnya biaya sosial perusahaan.

- 3) Mengolah data yang diperoleh, yaitu laporan keuangan perusahaan untuk beberapa periode akuntansi, laporan yang berisi tentang biaya-biaya sosial yang telah dikeluarkan oleh perusahaan sebagai bahan untuk menganalisis permasalahan yang diangkat.
- 4) Melakukan pembahasan dan analisis data yang tersedia agar dapat memberikan alternatif pemecahan permasalahan bagi perusahaan yang sesuai dengan literatur yang ada.
- 5) Memberikan kesimpulan atas hasil pembahasan yang sesuai bidang permasalahan.