

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian

Tempat penelitian difokuskan pada PT Bank XYZ (Persero) Tbk kantor cabang Sarinah pada bagian operasional pelaksana transaksi kas. Adapun waktu yang penulis gunakan dalam penelitian dan pengumpulan data-data pada PT Bank XYZ (Persero) Tbk Cabang Sarinah mulai tanggal Juli 2013 sampai dengan selesai.

3.2 Strategi dan Metode Penelitian

Metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang dapat memberikan gambaran mengenai suatu objek penelitian. Metode ini diwujudkan dengan cara membuat analisis dan kesimpulan berdasarkan perbandingan antara data yang diperoleh dengan dasar teori yang relevan. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian kepustakaan dilakukan sebagai langkah awal dalam melaksanakan suatu penelitian. Hal ini dimaksudkan untuk menggali teori-teori dan kasus-kasus yang ada dalam berbagai literatur. Penelitian ini dilakukan dengan mengadakan penelaahan terhadap buku-buku panduan, artikel-artikel yang menunjang dalam penelitian Skripsi ini.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan ini dilakukan penulis dengan mengadakan peninjauan langsung ke perusahaan. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan staf audit internal, mempelajari laporan-laporan pendukung yang berkaitan dengan pokok masalah yang sedang dibahas. Adapun data-data diperoleh dari PT Bank Mandiri, berupa struktur organisasi perusahaan beserta *Job Desk* (yang berhubungan dengan pemegang kas), Laporan Mutasi Kas, Laporan Posisi Kas, dan data-data lain yang berhubungan dengan permasalahan.

3.3 Unit Analisis Penelitian

Unit analisis adalah sesuatu yang akan dianalisis. Unit analisis merupakan suatu unit sosial yang digunakan periset dalam mengukur suatu variabel. Unit analisis terdiri dari unit tematik, unit fisik, unit referensi, dan unit sintaksis. (Rahmat Kriyantono. 2008 : 235)

Dalam penelitian ini yang menjadi unit analisis penelitian yang digunakan adalah individu, yaitu pegawai PT Bank Mandiri Cabang Sarinah.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini agar dapat mencapai tujuan dalam pengumpulan data-data tersebut maka penulis menggunakan teknik-teknik dalam penelitian data sebagai berikut :

Teknik yang digunakan dalam penyusunan skripsi adalah dengan menggunakan analisa pengendalian intern yang termasuk didalamnya pengendalian intern pada kas secara efektif. Untuk dapat menganalisa data yang ada penulis menggunakan teknik Observasi (Pengamatan) serta wawancara dengan staf internal audit yang berwenang dan studi literatur untuk mencari pengaruh analisa fungsi internal audit terhadap efektivitas pengendalian intern kas dan non kas.

Metode penelitian dan pengumpulan data adalah bagian integral dari desain suatu riset atau penelitian. Data yang dikumpulkan untuk penelitian ini juga diambil dari:

1. Data Primer : data yang berasal dari responden (berupa wawancara dengan Teller Koordinator, *Customer Service Representative (CSR)*, *Customer Service Officer (CSO)* dan Kepala Cabang yang harus diolah terlebih dahulu sehingga menjadi dokumen atau data-data perusahaan yang dipakai
2. Data Sekunder : berupa data yang diperoleh dalam bentuk data yang sudah jadi berupa bahan publikasi seperti buku-buku (dalam hal ini SOP dan Majalah Perusahaan)