

DAFTAR PUSTAKA

- Kaplan Robert S dan David P Norton, (2000), *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta: Erlangga
- Mulyadi, (2009), *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*, Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mulyadi, (2007), *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Jakarta: Salemba Empat.
- Sawir, Agnes, (2009), *Analisa Kinerja Keuangan dan Perencanaan keuangan Perusahaan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Syafri Harahap, Sofyan, (2008), *Analisa Kritis atas Laporan Keuangan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sumarsan, Thomas, (2010), *Sistem Pengendalian Manajemen: Konsep, Aplikasi, Pengukuran Kinerja*, Medan: PT Indeks
- Widjaja Tunggal, Amin, (2009), *Pokok-Pokok Balanced Scorecard*, Jakarta: Harvarindo.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan, (2007), *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi* . Edisi 4. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir, (2008), *Analisis Laporan Keuangan* . Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Hanuma, Soraya, Endang Kiswara SE., M. Si., Akt., (2007), *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Astra Honda Motor)*.

www.indosat.com

www.kajianpustaka.com