

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1. Objek dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Jalan Cempaka No. 2 kecamatan Koja kota Jakarta Utara, dengan mengambil data intensifikasi, ekstensifikasi dan PPN pada KPP Pratama Jakarta Pademangan. Karena di kecamatan Pademangan masih terdapat beberapa WP yang sering terlambat membayar pajaknya, dan masih ada juga yang kurang patuh melaksanakan kewajibannya sebagai Wajib Pajak. Lama penelitian direncanakan 3 (tiga) bulan yaitu dimulai Oktober 2013.

3.2. Strategi dan Metode Penelitian

3.2.1. Strategi Penelitian

Strategi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah melalui pendekatan deskriptif. Pendekatan deskriptif adalah suatu metode yang berusaha mengumpulkan data dan menganalisa data sehingga dapat memberi gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti.

3.2.2. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif dimana penelitian tentang riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Proses dan makna (perspektif subyek) lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta di lapangan. Selain itu landasan teori juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar penelitian dan sebagai bahan

pembahasan hasil penelitian. Terdapat perbedaan mendasar antara peran landasan teori dalam penelitian kuantitatif dengan penelitian kualitatif. Dalam penelitian kuantitatif, penelitian berangkat dari teori menuju data, dan berakhir pada penerimaan atau penolakan terhadap teori yang digunakan, sedangkan dalam penelitian kualitatif peneliti bertolak dari data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan penjelas, dan berakhir dengan suatu “teori”.

3.3. Tahapan Penelitian

3.3.1. Memilih Lokasi Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian, maka dipilih lokasi penelitian yang digunakan sebagai sumber data, dengan mengasumsikan bahwa dalam penelitian kualitatif, jumlah (informan) tidak terlalu berpengaruh dari pada konteks. Dimana lokasi penelitian di tetapkan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pademangan.

3.3.2. Menyiapkan Instrumen Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah ujung tombak sebagai pengumpul data (instrumen). Peneliti terjun secara langsung ke lapangan untuk mengumpulkan sejumlah informasi yang dibutuhkan. Dalam rangka kepentingan pengumpulan data, teknik yang digunakan dapat berupa kegiatan Studi Dokumentasi adalah selain sumber manusia (*human resources*) melalui observasi dan wawancara sumber lainnya sebagai pendukung yaitu dokumen-dokumen tertulis yang resmi ataupun tidak resmi.

3.4. Unit Analisis Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan penulis tentang apakah ada peningkatan penerimaan PPN melalui intensifikasi dan ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Pademangan. Maka seluruh wajib pajak yang membayar Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di KPP Pratama Jakarta Pademangan merupakan unit-unit

analisis sedangkan kegiatan intensifikasi dan ekstensifikasi yang di lakukan untuk meningkatkan kesadaran Wajib Pajak merupakan unit dari analisis tersebut.

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Dalam studi ini, penulis mempelajari tentang buku-buku acuan dalam menyusun skripsi diantaranya buku perpajakan, media elektronik berupa internet, undang-undang perpajakan, keputusan menteri keuangan, keputusan dirjen pajak dan lainnya yang dapat mendukung penulis. Observasi data dilakukan dengan pengamatan langsung atas data dan laporan yang telah dibuat oleh KPP Jakarta Pademangan sebagai informasi dari masalah yang diteliti.

3.6. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen penelitian adalah alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam pengumpulan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lebih cermat, lengkap dan sistematis sehingga lebih mudah diolah. Dengan kata lain instrumen penelitian merupakan alat untuk memperoleh data yang harus dipilih sesuai dengan jenis data yang diinginkan.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yaitu, informasi yang diperoleh dari data yang telah ada atau tersedia. Maka strategi pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara :

1. Riset perpustakaan (*library research*)

Riset perpustakaan ini dilakukan untuk memperoleh informasi yang berhubungan dengan masalah yang dibahas, dalam mendapatkan teori, definisi serta analisis yang dapat digunakan dalam penelitian ini. Informasi tersebut dapat diperoleh dengan cara membaca buku, teks, serta literatur lain baik yang tersedia di perpustakaan nasional maupun perpustakaan STEI.

2. Riset lapangan (*field research*)

Penelitian lapangan merupakan salah satu metode pengumpulan data dalam penelitian kualitatif yang tidak memerlukan pengetahuan mendalam akan literatur yang digunakan dan kemampuan tertentu dari pihak peneliti. Alat

yang digunakan dalam penelitian ini berupa dokumen atau arsip yang lengkap tentang siapa saja PKP yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pademangan yang rajin atau tidak dalam melaporkan SPT Masa nya, dan apasaja kegiatan intensifikasi dan ekstensifikasi yang dapat meningkatkan penerimaan PPN.

3.7. Metode Analisis Data

3.7.1. Pengolahan Data

Metode analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan dengan kata-kata atau kalimat. Metode ini dilakukan dengan cara mengevaluasi kegiatan intensifikasi dan ekstensifikasi wajib pajak atas PPN yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Pademangan dan menganalisis dokumen-dokumen terkait mengenai kepatuhan PKP dalam melaporkan dan menyampaikan SPT masa PPN nya, dan keefektifan kegiatan intensifikasi dan ekstensifikasi yang dilakukan KPP dalam meningkatkan penerimaan PPN.

3.7.2. Populasi dan Sampel Penelitian

3.7.2.1. Populasi

Populasi adalah sejumlah orang yang tinggal di sebuah daerah/area yang sesuai dengan yang di tentukan oleh peneliti. Populasi sasaran: yaitu seluruh Wajib Pajak (WP) yang membayar Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pademangan.

3.7.2.2. Sampel Penelitian

Menurut (Nazir, 2005) pengertian sampel adalah sebagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Orang Pribadi atau Badan yang terdaftar sebagai Wajib Pajak (PPN) pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pademangan sepanjang tahun 2008 sampai dengan tahun 2012.

3.7.3. Penyajian Data

Cara penyajian data dilakukan dalam bentuk tulisan, dimana penulis menggambarkan keadaan yang terjadi mengenai kenaikan atau penurunan PPN yang terjadi melalui kegiatan intensifikasi dan ekstensifikasi yang dilakukan oleh KPP, menuliskan kepatuhan atau ketidakpatuhan yang dilakukan oleh PKP dalam melaporkan SPT masa PPN nya, serta menuliskan gambaran yang sesungguhnya tentang hambatan-hambatan apa saja yang akan terjadi dalam melaksanakan kegiatan ini.