

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Objek dan Waktu Penelitian

Objek penelitian yang diambil oleh penulis dalam penelitian ini adalah Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di kota Bekasi yang dilaksanakan di Dispenda Bekasi yang berlokasi di Jl. Ir. H. Juanda No 163 Bekasi. Waktu penelitian ini berlangsung selama kurang lebih 6 bulan.

3.2 Strategi dan Metode Penelitian

3.2.1 Strategi Penelitian

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian studi kasus. Studi kasus adalah penelitian yang menekankan pada pengungkapan secara mendalam dan rinci serta menyeluruh terhadap suatu peristiwa. Penelitian studi kasus ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran mengenai pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di kota Bekasi.

3.2.2 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Dikatakan kualitatif karena penelitian ini berusaha untuk menjelaskan objek yang relevan dengan fenomena yang diamati dan menjelaskan karakteristik fenomena atau masalah yang ada, oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk menggambarkan, meringkas berbagai proses dan kondisi pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.

3.3 Unit Analisis Penelitian

Unit-unit analisis dalam penelitian ini adalah angka-angka target dan realisasi yang terdapat pada laporan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan dengan satuan rupiah

dan persentase. Dimana rupiah merupakan unit analisis tingkat penerimaan dan pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan pada Dispenda Bekasi.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Kegiatan penelitian yang akan dilaksanakan terdapat beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data. Metode yang digunakan dibawah ini dimaksudkan agar mempermudah dalam penelitian lebih dekatnya pada pengumpulan data diantaranya:

1. Studi lapangan (*field research*)

Studi lapangan adalah melakukan penelitian secara langsung. Penelitian ini dilakukan terhadap kegiatan dari seluruh objek penelitian yang meliputi:

a. Observasi (pengamatan)

Observasi yaitu pengamatan secara langsung dengan melihat beberapa kegiatan yang dilakukan di Dispenda Bekasi.

b. Interview (wawancara)

Merupakan suatu cara pengumpulan data yang digunakan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya dan sifatnya lebih mendalam serta dikenakan pada responden yang jauh lebih sedikit jumlahnya. Wawancara bertujuan untuk menggali informasi berupa pandangan atau obyek penelitian.

c. Dokumentasi

Yaitu suatu cara pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada atau catatan-catatan yang tersimpan.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah penelitian yang dimaksudkan untuk mempelajari serta mendapatkan teori-teori yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas dalam penelitian yang dilakukan menggunakan buku-buku dan internet.

3.5 Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen pengumpulan data adalah alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan data agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya. Instrumen yang akan digunakan adalah:

- a. Observasi, dalam metode ini instrumen yang digunakan berupa lembar pengamatan, yaitu dengan melakukan observasi partisipatif (observasi langsung) dengan cara melakukan riset selama 2 (dua) bulan di Dispenda Bekasi untuk mendapatkan gambaran mengenai pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan.
- b. Wawancara, dalam metode ini instrumen yang digunakan berupa pedoman wawancara semi terstruktur, instrumen ini dipilih agar jawaban yang diperoleh bisa meliputi semua variabel dengan keterangan yang lengkap dan mendalam mengenai pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan. Dalam penelitian ini saya mewawancarai Pak Elia Ray M. Gusleonardo, AP, S.Sos (Kepala Seksi Pendataan, Penilaian, dan Penetapan atas PBB), Pak Rudy Badrudin (Staff Bidang PBB), serta Pak Rico Bayu Juliant (Staff pada Subag Kepegawaian) serta beberapa wajib pajak yang ada di kantor Dispenda Bekasi.
- c. Dokumentasi, dalam metode instrumen yang digunakan berupa dokumen dan laporan mengenai target dan realisasi Pajak Bumi dan Bangunan selama tahun 2010 sampai 2013 yang didapat di Dispenda Bekasi.

3.6 Metode Analisis Data

Teknik yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu melalui:

1. Menghitung tabel target dan realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan selama 4 (empat) tahun (2010-2013) di Bekasi.

$$\text{Rumus: } \frac{\text{Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan}}{\text{Target Pajak Bumi dan Bangunan}} \times 100\%$$

2. Menganalisa pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Bekasi setelah dialihkan menjadi Pajak Daerah dari segi:
 - Intensifikasi pemungutan yang dilihat dari penyuluhan, pelayanan, dan pemeriksaan.
 - Dampak implikasi sosial dan ekonomi di daerah Bekasi.
 - Dampak yang dirasakan oleh wajib pajak setelah dialihkan menjadi Pajak Bumi dan Bangunan.
3. Menganalisa kendala dan upaya pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Bekasi