

BAB III

PROSEDUR PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini akan dilaksanakan di Kantor Cabang PT. Bank CIMB Niaga yang berada di Jalan Mangga Besar Raya No. 84, Kelurahan Mangga Besar, Kecamatan Taman Sari Jakarta Barat 11180. Pelaksanaan penelitian selama 4 (empat) bulan. Adapun pelaksanaan dilakukan pada waktu jam kerja perusahaan tersebut dengan jadwal yang telah ditentukan.

3.2. Strategi dan Metode Penelitian

3.2.1. Strategi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan strategi deskriptif. Menurut Ronny Kountur (2005:105) dalam buku Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis, mengatakan bahwa “Penelitian Deskriptif adalah jenis penelitian yang memberikan gambaran atau uraian atas suatu keadaan se jelas mungkin tanpa ada perlakuan terhadap objek yang diteliti.

Dimana strategi penelitian ini digunakan untuk memberikan gambaran mengenai prosedur dan kebijakan pemberian kredit pada PT Bank CIMB Niaga Cabang Mangga Besar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Sumber datanya adalah data internal perusahaan.

3.2.2 Metode Penelitian

Metode penelitian menurut Ronny Kountur (2005:108) merupakan teknik-teknik riset yang digunakan selaras dengan metodologi yang dipilih. Metodologi penelitian merupakan cara menggali atau memproduksi ilmu pengetahuan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif yaitu metode penelitian yang meliputi suatu penelitian yang dilakukan terhadap

masalah-masalah berupa fakta-fakta saat ini dari suatu populasi. Penggunaan metode ini karena dianggap dapat menjelaskan secara sistematis fakta dan gejala yang ada dalam prosedur dan kebijakan pemberian kredit pada PT. Bank CIMB Niaga Cabang Mangga Besar.

3.3. Unit Analisis Penelitian

Dalam penelitian ini unit analisisnya mengenai studi kasus prosedur pemberian kredit oleh Bank CIMB Niaga pada calon debitur. Unit analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa orang dan lembar. Dimana orang merupakan unit analisis dari pejabat kredit dan lembar merupakan unit analisis dari transaksi pemberian kredit.

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah berupa data primer dan sekunder, data-data tersebut didapatkan dengan melaksanakan penelitian lapangan dan kepustakaan.

Data primer merupakan data yang bersumber dari objek penelitian yang ada pada tempat penelitian. Pengumpulan data ini diperoleh dengan cara melakukan wawancara dengan karyawan CIMB Niaga yang selanjutnya akan diolah dan dianalisis untuk menjawab pokok permasalahan.

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari studi kepustakaan meliputi data dari literatur, artikel dan tulisan lainnya yang memiliki hubungan dengan objek peneliti dan bahan-bahan yang ada diperusahaan untuk menjadi bahan penelitian.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan keterangan-keterangan yang diperlukan untuk mengetahui serta memperoleh data yang valid dalam penelitian ini. Pengumpulan data yang digunakan peneliti antara lain sebagai berikut :

1. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu penelitian yang dilakukan dalam rangka mendapatkan teori yang relevan dengan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini. Adapun pengumpulan data diperoleh dari teori-teori buku, Peraturan Bank Indonesia No. 15/1/PBI/2013 tentang lembaga pengelola Informasi Perkreditan, teori-teori dari buku kuliah, literatur serta data-data lainnya yang menyangkut dengan masalah yang diteliti.

2. Riset Lapangan (*Field Research*)

Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data-data mengenai prosedur dan kebijakan kredit ke tempat penelitian. Riset lapangan ini dilakukan melalui teknik :

a. Wawancara

Merupakan suatu cara pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya yang memiliki jabatan sebagai *Assistant Relationship Manager* dan bersifat lebih mendalam serta wawancara ini dikenakan pada pihak yang berkaitan langsung dalam prosedur pemberian kredit. Wawancara ini dilakukan bertujuan untuk memperoleh informasi sejauh mana prinsip kehati-hatian yang diterapkan Bank CIMB Niaga Cabang Mangga Besar dalam prosedur pemberian kreditnya.

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi merupakan cara untuk memperoleh data dengan jalan mengutip secara langsung dari buku Laporan Tahunan CIMB Niaga periode tahun 2012, web internal dan buku literatur pedoman yang dimiliki oleh Bank CIMB Niaga.

3.5. Metode Analisis Data

Teknik analisis data yang dilakukan yaitu dengan analisis deskriptif. Metode deskriptif ini digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, mengidentifikasi dan mengklasifikasikan data penelitian sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai pengelolaan kredit dan kebijakan perkreditan yang

ada. Pada saat seluruh data telah di dapatkan dan dikumpulkan dari proses wawancara dan dokumentasi , peneliti akan membagi dalam beberapa bagian yang akan dianalisis. Bagian-bagian tersebut antara lain :

1. Prosedur pemberian kredit.
2. Analisis kebijakan kredit yang berlaku.
3. Wewenang memutuskan kredit.
4. Tahap perjanjian dan pencairan kredit.
5. Prosedur penanganan kredit bermasalah.

Dimana bagian-bagian yang dianalisis berdasarkan Memorandum No : 043/BR/KP/2013 serta web internal CIMB Niaga yang berisikan Kebijakan dan Prosedur SME.

<http://emanual.cimbniaga.co.id/jeniskebijakan/internal/02%20credit/Konvensional>