

DAFTAR PUSTAKA

- Gatot, Supramono, 2009. *Perbankan dan Masalah Kredit*. Jakarta : Erlangga.
- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya edisi revisi*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta , 2008.
- Lukman Dendawijaya. 2003. *Manajemen Perbankan*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Malayu S.P. Hasibuan, Drs. 1993. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan cetakan ketiga*. Jakarta : CV. Haji Masagung.
- Mulyadi. 2009. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Permatasari, Oni, 2011, *Analisis Sistem Pemberian Kredit PT BPR Armindo Kencana Tanjunganom*. Ahli Madya Akuntansi Jurusan Ekonomi Universitas Negri Malang.
- Puspani. 2004. *Penerapan Prosedur dan Kebijakan Pemberian Kredit Bank Rakyat Indonesia*. Skripsi Sarjana tak diterbitkan. Universitas Airlangga Surabaya.
- Rahmat, Firdaus, 2011, *Manajemen Perkreditan Bank Umum ; Teori, Masalah Kebijakan dan Aplikasinya Lengkap dengan Kredit*, Bandung : Alfabeta.
- Rahardja, Prathama dan Mandala Manurung. *Uang, Perbankan, dan Ekonomi Moneter (kajian kontekstual Indonesia)*. Jakarta : Lembaga Penerbit FEUI 2004.
- Siamat, Dahlan. 2005. *Manajemen Bank Umum*. Jakarta : Intermedia.
- Sutojo, Siswanto. 2000. *Strategi Manajemen Kredit Bank Umum*. Jakarta : Damar Mulia Pustaka.
- Thomas Suyatno, dan Djuhaepah T Marala, dkk. 2007. *Kelembagaan Perbankan*. Jakarta : STIE Perbanas. Gramedia Pustaka Utama.

Untung, Budi. 2000. *Kredit Perbankan di Indonesia*. Edisi Ketiga. Yogyakarta.

Undang-Undang RI, Perbankan dan Lembaga Penjamin Simpana. Penerbit Fokusmedia, 2004.

<http://emanual.cimbniaga.co.id/kebijakan%20%prosedur%20SME.pdf>

[http://emanual.cimbniaga.co.id/prosedurperkreditanComercial.pdf\(SECUR ED\)](http://emanual.cimbniaga.co.id/prosedurperkreditanComercial.pdf(SECUR ED))

<http://www.google.com/papi/2008/buku/1/pdf>

<http://www.bi.go.id>

<http://www.google.com>

<http://www.emanual.cimbniaga.co.id>

<http://www.mediabpr.com/kamus-bisnis-bank/kredit.aspx>

Laporan Tahunan CIMB Niaga 2012.

Service Quality and Assurance Bank CIMB Niaga, Modul Sertifikasi Konvensional, 2011.

UU RI No. 10 Tahun 1998, UU RI No. 7 Tahun 1992, PBI No. 15/1/PBI/2013, cetakan 1, Juni 2013, Penerbit "Citra Umbara" Bandung ISBN : 978-602-9440-34-8.