

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Masalah Penelitian

1.1.1. Latar belakang

Saat ini penggunaan sistem informasi menjadi kebutuhan utama bagi perusahaan. Karena sistem informasi dapat membantu perusahaan menyelesaikan kegiatan bisnisnya sehari-hari dan membantu perusahaan memperluas jangkauan mereka seperti bentuk-bentuk dan aliran kerja baru dan kemungkinan dapat mengubah cara berbisnis mereka. Elemen-elemen sistem informasi terdiri dari unsur manajemen, organisasi dan teknologi.

Manajemen dapat melaksanakan tugas dengan baik jika didukung oleh sistem akuntansi yang sesuai dan memadai. Salah satu hal yang diperlukan oleh manajemen adalah sistem akuntansi siklus pendapatan. Siklus pendapatan merupakan suatu aktivitas yang berulang dan operasi pemrosesan informasi yang saling berhubungan, yang berkaitan dengan penyediaan barang dan jasa kepada pelanggan dan menerima uang kas sebagai pembayaran atas pengolahan barang dan jasa tersebut.

Pendapatan sangat berpengaruh penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Semakin besar pendapatan yang diperoleh perusahaan, semakin besar kemampuan perusahaan untuk membiayai segala pengeluaran dan melaksanakan kegiatan-kegiatan yang akan menunjang pertumbuhan dan perkembangan perusahaan.

Tujuan utama siklus pendapatan pada perusahaan adalah untuk menyediakan produk yang tepat di tempat dan waktu yang tepat dengan harga yang sesuai. Dan pihak manajemen harus mengawasi dan mengevaluasi efisiensi dan efektivitas proses pendapatan

Bandara adalah bagian yang integral dari keseluruhan sistem pelayanan transportasi udara yang dikembangkan melalui rencana pengembangan dan pembangunan sarana dan prasarana transportasi. Bandara adalah “pintu masuk” wisatawan baik domestik maupun asing ke dalam suatu negara atau kota. Pada keadaan demikian pelayanan bandara sebaiknya dikelola dengan dasar konsep

manajemen yang mempunyai etika. Tanpa konsep manajemen yang jelas, perkembangan bandara di Indonesia akan berjalan lambat.

PT (Persero) Angkasa Pura II merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pengelolaan jasa kebandarudaraan dan pelayanan lalu lintas udara. Aktivitasnya meliputi jasa penerbangan (*Aeronautika*) dan jasa penunjang bandara (*non-Aeronautika*).

PT (Persero) Angkasa Pura II adalah salah satu BUMN yang menghasilkan keuntungan dalam jumlah yang besar dan perusahaan ini bergerak dalam penyediaan fasilitas kebandarudaraan, jadi perusahaan ini membutuhkan sistem informasi yang memadai. Perusahaan mempunyai 2 sistem yang saling berkaitan dan saling melengkapi, yaitu sistem yang mendukung penerbangan dan administrasi perusahaan.

Penulis melihat perusahaan adalah salah satu perusahaan yang mempunyai sumber pendapatan yang unik, yaitu pendapatan aeronautika dan pendapatan non-aeronautika, sehingga dalam penelitian ini penulis mencoba untuk mengangkat siklus pendapatan.

1.1.2. Perumusan masalah

Melihat dari kondisi yang ada penulis menganggap menarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam karya akhir yang berjudul :

“Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi atas Siklus Pendapatan di PT (Persero) Angkasa Pura II?”.

1.1.3. Spesifikasi masalah pokok

Pada bagian ini peneliti menguraikan permasalahan dan dirumuskan menjadi pertanyaan-pertanyaan penelitian :

1. Bagaimana penerapan SIA atas siklus pendapatan di PT (Persero) Angkasa Pura II ?
2. Bagaimana penerapan sistem pengendalian internal atas siklus pendapatan di PT (Persero) Angkasa Pura II ?

1.2. Kerangka Teori

Kerangka teori ini merupakan “logic of discovery” peneliti dalam upaya memecahkan masalah pokok penelitian atau menjawab pertanyaan-pertanyaan

penelitian atau kerangka konseptual dari peneliti untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Kerangka teori berisikan :

1.2.1. Identifikasi variabel-variabel penelitian

Terdapat dua variabel pokok yaitu sistem informasi akuntansi dan siklus pendapatan. Sistem informasi akuntansi adalah organisasi formulir, catatan, dan laporan yang dikoordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan. Sedangkan siklus pendapatan adalah aktivitas yang terkait dengan pertukaran barang dan jasa dengan pelanggan dan pengumpulan kas dari pendapatan.

1.2.2. Uraian konseptual tentang variabel

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu subsistem dalam sistem informasi manajemen yang mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan untuk memenuhi kebutuhan pemakai intern maupun pemakai ekstern. Sistem informasi ini menghasilkan informasi yang memungkinkan manajemen mengambil keputusan mengenai langganan yang harus dilayani dan jenis barang dan jasa yang diperlukan oleh pelanggan. Oleh karena itu, untuk menunjang operasional perusahaan dibutuhkan konsep manajemen yang jelas.

1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1. Tujuan penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tentang pelaksanaan sistem informasi akuntansi atas siklus pendapatan di PT (Persero) Angkasa Pura II.
2. Untuk mengetahui tentang penerapan sistem pengendalian internal atas siklus pendapatan di PT (Persero) Angkasa Pura II.

1.3.2. Kegunaan penelitian

Kegunaan penelitian yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti
Dapat mengetahui lebih mendalam mengenai sistem akuntansi siklus pendapatan, sehingga dapat memperoleh pengetahuan bagi peneliti dan penalaman bagi peneliti tentang sistem akuntansi siklus pendapatan.

2. Bagi masyarakat, khususnya masyarakat tempat penelitian dilakukan
Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk perusahaan mengenai pelaksanaan sistem akuntansi atas siklus pendapatan dalam memperbaiki sistem yang ada sehingga kelemahan yang ada dapat diperbaiki.
3. Bagi perbaikan praktek-praktek professional
Bagi perusahaan jasa khususnya yang bergerak dalam bidang jasa kebandarudaraan dan lalu lintas udara agar dapat melaksanakan sistem akuntansi siklus pendapatan dengan memadai.
4. Bagi pengembangan disiplin ilmu
Dapat menjadi acuan yang bermanfaat dalam pengembangan teori khususnya mengenai sistem akuntansi siklus pendapatan dan juga dapat menambah ilmu pengetahuan bagi rekan-rekan mahasiswa.

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini hanya akan mendeskripsikan dan menganalisis bagian tertentu dalam sistem informasi akuntansi siklus pendapatan di PT (Persero) Angkasa Pura II atas pendapatan aeronautika dan pendapatan non-aeronautika yang pembayarannya dalam bentuk tunai maupun kredit yang akan dibahas menggunakan flowchart serta penerapan sistem pengendalian intern terhadap siklus pendapatan tersebut.