

DAFTAR PUSTAKA

Astanto, A. V. (2006). *Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Balik Nama Kendaraan Bermotor Sebelum dan Sesudah Diberlakukan Surat Keputusan Gubernur DIY Nomor 175 Tahun 2004 (Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Bantul) [Universitas Sanata Darma].*
http://repository.usd.ac.id/id/eprint/14_207

Sumber :Depdagri, Kepmendagri No.690.900.327(Rima Adelina, 2012)

Sumber :Depdagri, Kepmendagri No.690.900.327 (VelayatiDkk, 2013)

Penelitian yang dilakukan oleh Hakim (2018) ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan masyarakat Kota Yogyakarta terhadap sistem samsat.

software SMART PLS 3.0. Penelitian ini didapatkan bahwa variabel ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kepercayaan diri berpengaruh signifikan, sedangkan variabel ekspektasi kinerja, persepsi kontrol keamanan, dan kepercayaan terhadap pihak perantara tidak berpengaruh signifikan terhadap minat masyarakat kota Yogyakarta untuk menggunakan sistem samsat.

Wardani dan Juliansya (2018) mengetahui pengaruh program samsat terhadap kepuasan kualitas pelayanan, pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib kendaraan bermotor, pengaruh program e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan untuk mengetahui pengaruh program e-samsat terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor melalui kepuasan kualitas pelayanan sebagai Variabel Intervening di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Tujni dan Hutrianto (2019) mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi samsat berbasis mobie di kota Palembang dengan menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM) yang bertujuan untuk mengetahui apa yang pengguna e-samsat menggunakan samsat.

Penelitian yang dilakukan oleh Rasyid (2017) ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas layanan dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan Go-Jek.

Saragih et al. (2019) menganalisis implementasi e-samsat untuk mengetahui faktor penghambatnya yang bertujuan untuk mengetahui perkembangannya pasca setahun berjalan.

Penyajian data mengenai kepuasan nasabah terhadap 4 bank sistemik di Yunani yang dilakukan oleh Drosos et al (2021) ini yang bertujuan untuk menyajikan data mengenai kepuasan nasabah terhadap 4 bank sistemik yang beroperasi di Yunani.