

DAFTAR REFERENSI

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Anasi, S.N. (2020), "Perceived influence of work relationship, work load and physical work environment on job satisfaction of librarians in South-West, Nigeria", *Global Knowledge, Memory and Communication*, Vol. 69 No. 6/7, pp. 377-398. <https://doi.org/10.1108/GKMC-11-2019-0135>
- Aprillina, N., & Razak, I. (2021). Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Kreasicipita Aksesdasisindo Jakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Industri*, 22(3). <https://doi.org/10.35137/jei.v22i3.612>
- Dira Syazida, S., Ardiani, W., Annisa,), & Suhyar, S. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Grand Mercure Medan Angkasa Hotel. *Jebidi*, 1(2), 65–74.
- Edi Siregar, & Vidya Nourma Linda. (2022). Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Pusaka. *Jurnal Manajemen*, 6(2), 25–36. <https://doi.org/10.54964/manajemen.v6i2.201>
- Edy, Sutrisno. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Hamali, Arif Yusuf. (2018). *Pemahaman manajemen sumberdaya mausia*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive
- Haryadi, N., Sunarsi, D., & Erlangga, H. (2022). *20399-47680-1-Sm (1)*. 5(3), 702–709.
- Jasinski, A. M., Derbis, R., & Walczak, R. (2021). Workload, job satisfaction and occupational stress in polish midwives before and during the covid-19 pandemic. *Medycyna Pracy*, 72(6), 623–632. <https://doi.org/10.13075/mp.5893.01149>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Medan : Rajagrafindo Persada.
- Koesomowidjojo, Suci (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*, Alfabeta, Bandung.
- Muhammad, L., Ishrat, R., & Afridi, J. (2022). *The Impact of Working*

Environment on Employees'. *Psychology and Education*, 59(2), 168–183.

- Nurisman, H. (2019). Pengaruh Lingkungan kerja, Budaya Organisasi, Pengembangan Karyawan dan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan Generasi Y di PT Pamapersada Nusantara. *Jurnal STEI Ekonomi*, 27(1), 26–37. <https://doi.org/10.36406/jemi.v27i1.151>
- Parashakti, R, Septiani, J, Nurul, K. (2019). The Effect of Workload, Work Environment, Career Development on Employee Job Satisfaction on PT. Sari Kopi Indonesia, Tbk. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*. <https://doi.org/10.31933/dijemss.v1i1.35>
- Pragiwani, Meita., Aditya, L., Mohammad, Alexandri. (2020). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pola Komunikasi dan Manajemen Konflik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. <https://doi.org/10.24198/responsive.v3i1.28917>
- Pranitasari, D., Trianah, L., & Taufik, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja. *Media Manajemen Jasa*, 6(2), 18–29. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Prayekti, K. A. P. (2022). *C.E.A Hasibuan 2019 lingkungan kerja positif*. 5(2), 373–384.
- Profil Matahari Department Store. Diakses 16 Januari 2023 dari <https://www.matahari.com/corporate/about-us>
- Samwita, V. (2022). *DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN Mahasiswa Program Studi Manajemen , Universitas Putera Batam Dosen Program Studi Manajemen , Universitas Putera Batam*. https://forum.upbatam.ac.id/index.php/scientia_journal/article/view/5687/2868
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siswanto, Sastrohadiwiryono. (2014). Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Pendekatan Administrasi dan Operasional. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Manajemen (Cetakan Ke-6). Bandung: Alfabeta.
- Sutardji, (2016). Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Yogyakarta; Dee Publish.

- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. pertama. ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur: CV. Penerbit Qiara media.
- Vera, L. O., Perizade, B., & Soebyakto, B. B. (2019). The Influence of Work Environment and Compensation Towards Employee Job Satisfaction. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)*, 9(7), p9160. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.9.07.2019.p9160>